

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN NIÑAS DE 2º
Y 3º PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS NO. 5
MIGUEL GARCÍA GRANADOS EN EL AÑO 2016”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


POR

JOHNY DANIEL PUAQUE MONROY

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO**

GUATEMALA, JULIO DE 2019

The background of the document features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a seated figure, likely a saint or scholar, flanked by two lions and two castles. A banner at the bottom of the seal reads "PLUS ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Astrid Theilheimer Madariaga
Lesly Danineth García Morales

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg. 410-2019
CODIPs. 1006-2019

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

22 de mayo de 2019

Estudiante
Johny Daniel Puaque Monroy
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º.) del Acta TREINTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE (38-2019), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de mayo de 2019, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN NIÑAS DE 2º. Y 3º. PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS No. 5 MIGUEL GARCÍA GRANADOS EN EL AÑO 2016”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología realizado por:

Johny Daniel Puaque Monroy

DPI 2182 13107 0101
CARNÉ No. 200916853

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la M.A. Glenda Aracely Sosa Meza y revisado por el Licenciado Juan José Azurdia. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA

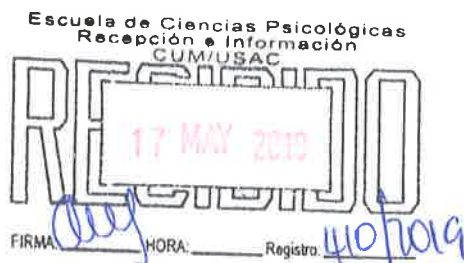


/Gaby

UG-82-2019

Guatemala, 20 de mayo del 2019

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **JOHNY DANIEL PUAQUE MONROY, CARNÉ NO. 2182-13107-0101, y Registro de Expediente de Graduación No. EPS-73-2017-E**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN NIÑAS DE 2º. Y 3ro. PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS No. 5 MIGUEL GARCÍA GRANADOS EN EL AÑO 2016"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 24 de abril del año 2019.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente



M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia G.

CC. Archivo

ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO

CIEPs. 016-2019
REG. 019-2016

INFORME FINAL

Guatemala, 07 de mayo de 2019

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Juan José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN NIÑAS DE 2º.
Y 3ro. PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS No. 5
MIGUEL GARCÍA GRANADOS EN EL AÑO 2016”.**

ESTUDIANTE:
Johny Daniel Puaque Monroy

DPI. No.
2182131070101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 24 de abril del año en curso por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 06 de mayo de 2019, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



CIEPs. 016-2019
REG. 019-2016

Guatemala, 07 de mayo de 2019

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN NIÑAS DE 2º.
Y 3ro. PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS No. 5
MIGUEL GARCÍA GRANADOS EN EL AÑO 2016”.**

ESTUDIANTE:
Johny Daniel Puaque Monroy

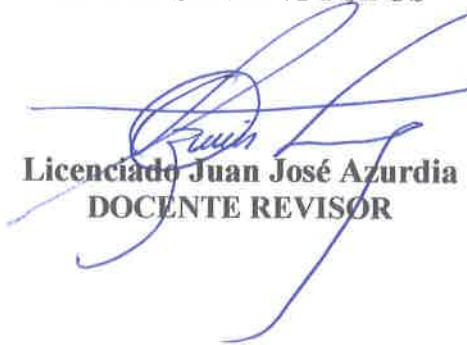
DPL No.
2182131070101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 24 de abril de 2019, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Juan José Azurdia
DOCENTE REVISOR



Guatemala 21 de mayo de 2018

Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Estimada Licenciada:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación **titulado "Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo de 10 niñas de 2do y 3ero primaria de la Escuela Oficial Urbana No. 5 "Miguel García Granados" en el año 2016"** realizado por el estudiante **JOHNY DANIEL PUAQUE MONROY**, CARNÉ **200916853**.

El trabajo fue realizado a partir del martes 19 de abril de 2016 hasta el lunes 21 de mayo de 2018.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito que se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente,



M.A. Glenda Aracely Sosa Meza
Gestora de Niñez y Adolescencia - Psicóloga
Colegiado 2770

M.A. Glenda Aracely Sosa Meza
Magíster en Gestión de Desarrollo de la Niñez y la Adolescencia
Colegiado: 2770
Asesora de Contenido


Guatemala 21 de mayo de 2018


Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que el estudiante Johny Daniel Puaque Monroy, carné 200916853 realizó en la institución 2 entrevistas a maestras de 2do y 3ero primaria, evaluación de habilidades sociales a 10 niñas de dichos grados, capacitación a docentes de la Institución y aplicación de una Guía de Aprendizaje Cooperativo por un bimestre como parte del trabajo de Investigación titulado "Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo de 10 niñas de 2do y 3ero primaria de la Escuela Oficial Urbana No. 5 "Miguel García Granados" en el año 2016" en el periodo comprendido del 24 de enero al 24 de marzo de 2017 en horario de 08:00 a 12:00 horas.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra Institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Alma Lizeth Rodríguez Arriola
Directora de la Escuela Oficial Urbana de Niñas
Miguel García Granados, Jornada Matutina
Tel: 22538664



PADRINOS DE GRADUACIÓN

M.A. GLENDA ARACELY SOSA MEZA

MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

COLEGIADO NO. 2770

LICDA. ANA MARÍA MONROY MATÍAS

CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

COLEGIADO NO. 2375

ACTO QUE DEDICO A:

Dios	Por darme sabiduría y entendimiento.
Mis padres	Elsa Patricia y Juan Antonio (QEPD) por el apoyo incondicional brindado durante todos estos años.
Mis hermanos	Elsa, Nidia y Roberto por la motivación a ser mejor día con día y los momentos compartidos.
Mis sobrinos	Damaris, Sebastián y Alisson por ser el motor que me impulsa a ser mejor cada día y que sea un buen ejemplo a seguir para ellos.
M.A. Glenda Sosa	Por las enseñanzas durante estos años y por brindarme asesoramiento para que alcanzara una meta en mi carrera profesional, gracias por los buenos recuerdos, estarán siempre presentes.

AGRADECIMIENTOS

A:

- **Universidad de San Carlos** por permitirme ser parte de esta casa de estudios en donde se han formado profesionales exitosos y valiosos para la sociedad guatemalteca.
- **Escuela de Ciencias Psicológicas** por darme la oportunidad de estar en sus salones y prepararme como un buen profesional.
- **Mis profesores** por brindarme todas las herramientas necesarias y así ejercer la profesión de una forma ética y con valores y así trabajar representando a la Universidad.
- **Escuela Oficial de Niñas No. 5 Miguel García Granados** en especial a la Directora de la Institución **Alma Lizeth Arriola** por la confianza depositada en mi persona, por abrirme las puertas de dicha Escuela y llevar a cabo la investigación.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

Capítulo I: Planteamiento del problema y marco teórico4

1.1 Planteamiento del problema4

1.2 Marco teórico4

1.2.1 Antecedentes7

Capítulo II: Técnicas e instrumentos21

2.1 Modelo y enfoque de investigación21

2.2 Técnicas21

2.2.1 Técnicas de muestreo.....21

2.2.2 Técnicas de recolección de datos.....21

2.2.23 Técnicas de Análisis22

2.3 Instrumentos23

2.4 Operacionalización de objetivos24

Capítulo III: Presentación, análisis e interpretación de resultados27

3.1 Características del lugar y de la población.....27

3.1.1 Características del lugar.....27

3.1.2 Características de la muestra27

3.2 Descripción de la presentación de resultados.....27

3.3 Análisis general35

Capítulo IV: Conclusiones y recomendaciones42

4.1 Conclusiones42

4.2 Recomendaciones.....	43
--------------------------	----

Bibliografía

Anexos

Resumen

“HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN NIÑAS DE 2º Y 3º PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA NO. 5 “MIGUEL GARCÍA GRANADOS” EN EL AÑO 2016”

Autores: Johny Daniel Puaque Monroy

El propósito de esta investigación consistió en determinar cómo el aprendizaje cooperativo impacta las habilidades sociales de las estudiantes de 2º y 3º primaria de la Escuela Miguel García Granados. Para su logro, se conformó un grupo experimental de diez niñas, cinco de segundo grado primaria y cinco de tercero a quienes se les evaluaron las habilidades sociales mediante de una lista de cotejo antes y después de aplicar el aprendizaje cooperativo por un bimestre.

Para este propósito, se planteó una investigación de enfoque cuantitativo, el diseño de primera y segunda medición con un solo grupo; la técnica de muestreo fue aleatoria y el instrumento aplicado para evaluar las habilidades sociales consistió en una escala de rango, cuyos resultados se analizaron por medio de la estadística descriptiva presentada en tablas y gráficas de barras que muestran las diferencias en las puntuaciones obtenidas antes y después de la intervención.

La aplicación efectiva de la metodología de aprendizaje cooperativo en las 10 niñas de 2do y 3ero primaria promovió positivamente a las habilidades sociales un 6.4% ya que en la primera evaluación se obtuvo una media de 60.1 puntos en la lista de cotejo y 66.5 puntos en la post evaluación. Vale la pena resaltar que hubo un cambio evidente en las habilidades particulares de interacción, conversacionales y para hacer amigas.

Asimismo, la capacitación al personal docente sobre el aprendizaje cooperativo logró concientizarlos sobre la importancia de esta metodología y los beneficios que se obtendrían cómo lo son mejores resultados en realización de tareas de forma grupal con las alumnas, mejor canalización de emociones al tener apoyo emocional entre ellas, lograr participación activa del grupo de alumnas al aplicar el manual proporcionado, dando paso a aplicarlo en los próximos bimestres ya que se logró una mejora en el aprendizaje de contenido de sus alumnas. El beneficio del estudio fue para 10 estudiantes de segundo y tercer grado del nivel primario.

Asimismo, se diseñó y desarrolló una guía de aprendizaje cooperativo con el que se capacitó al profesorado de nivel primario.

PRÓLOGO

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten a las personas interactuar y relacionarse con los demás de manera afectiva y satisfactoria, se aprenden y se desarrollan con la práctica.

El aprendizaje cooperativo es un concepto diferente, nombrado por primera vez por Célestin Freinet y es una estrategia de enseñanza-aprendizaje en la que dos o más niños interactúan para construir conocimientos comunes, es indispensable que los dos aporten. Una de las primeras aportaciones de Freinet fue la imprenta en la Escuela, que se basaba de la información que daba el niño sobre algún tema en especial.

Se puede afirmar que el aprendizaje cooperativo promueve las habilidades sociales, como se menciona anteriormente, las habilidades sociales ayudan a relacionarse y así, aceptar distintos puntos de vista y pensamiento para lograr un aprendizaje en común.

La ausencia de habilidades sociales en las estudiantes no les permite comunicarse y relacionarse con las personas de su entorno, se debe diferenciar entre aquellas que no tienen habilidades sociales, las que se llaman no asertivas pasivas de aquellas que si las tienen pero no las usan adecuadamente a cada situación, las que se llaman no asertivos agresivos.

Las relaciones afectivas y trabajo en equipo, se complementan y se establecen como base de la comunicación, ya que por el intercambio de opiniones y sentimientos estas constituyen las estrategias de enseñanza a utilizar en cualquier grupo de estudiantes, esto se refuerza con la intervención de este trabajo; cómo el tener buena comunicación y relaciones positivas entre compañeras de clase se potencializa el aprendizaje común y propio.

Uno de los problemas que se observaron en la experiencia con las niñas de la Escuela Oficial de Niñas Miguel García Granados fue la poca convivencia que tienen las

alumnas entre ellas, además la poca disposición de las alumnas en aprender, el objetivo del trabajo fue evaluar y analizar las habilidades que tienen las niñas para implementar el aprendizaje cooperativo, que la base es la sana convivencia de sus participantes.

Esta investigación se fundamentó en la premisa que el trabajo cooperativo funciona partiendo de mejores relaciones sociales ya que la finalidad fue lograr un aprendizaje significativo. Es importante tomar en cuenta que la enseñanza evoluciona en relación a las técnicas que se empleen para enseñar.

Es importante que las y los docentes empleen distintas formas de transmitir el conocimiento hacia los alumnos, ya que se comprueba que al romper los esquemas de impartir clases se logran mejores conocimientos en los niños.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 Planteamiento del problema

La educación es considerada como vehículo que contribuye a la creciente economía de mercado y como herramienta para resolver problemas como el desempleo y la pobreza. Las cifras y hechos actuales acerca de la educación refieren que en el mundo más de 500 millones de niños viven con menos de un dólar al día y más de 100 millones no asisten a la escuela por la pobreza, discriminación, conflictos y discapacidades.

Según la UNESCO en una encuesta realizada en el 2000, a nivel latinoamericano, existen una serie de problemáticas en relación a la Educación: La media escolar es de 9 años cuando tendría que ser de 12, 2 de cada 6 niños del campo y 1 de la ciudad no termina su escolaridad por pobreza o falta de recursos y la más preocupante, es que los Gobiernos invierten el Producto Interno Bruto (PIB) de forma desigual, según estudios, por ejemplo, El Salvador y El Caribe invierten 2.2% del PIB a comparación de Dinamarca, Suecia y Noruega, entre otros, que gastan un 5.7%. Al no invertir en educación, se pierde el derecho legítimo y el país se estanca, se reducen las oportunidades de construir un mejor futuro. Los países que menos invierten en educación tienen los sistemas educativos más ineficientes, menores niveles de rendimiento escolar, menos cobertura, menores niveles de escolaridad, repitencia y deserción escolar. De igual manera, se encuentran en los últimos lugares en indicadores de desarrollo humano y tienen menor nivel de bienestar social y menor calidad de vida, que se hace evidente en la vida cotidiana.

En Guatemala la Educación está en un momento crítico, según las observaciones en la experiencia como investigador, hay escases de insumos en las escuelas, falta de apoyo de autoridades y sobre todo deficiente formación en los docentes de las instituciones, tanto públicas como privadas. Un aspecto que se debe tomar en cuenta para el rendimiento óptimo de los estudiantes, es la concientización de los docentes sobre diversas metodologías para brindar el conocimiento. En la actualidad, hay nuevas formas

de enseñanza en los salones de clase, como lo es el aprendizaje cooperativo, que conlleva el tener buenas habilidades sociales entre los alumnos. Un factor que influye en la aplicación de esta estrategia de enseñanza es la interacción entre maestro – alumna, que si bien es cierto, es la primera técnica a aplicar para que funcione.

Muchos docentes, no toman en consideración el desarrollo de las habilidades sociales en el salón de clases y usan la enseñanza tradicional como única técnica, ya que ven más fácil ser activo y que el alumno tenga la disposición pasiva de recepción de la información. Al momento de cambiar de perspectiva y dar al niño un papel más activo en el proceso enseñanza-aprendizaje se verán menos maestros burn out, que hace que la maestra (o) no tenga paciencia al enfrentarse con niños problema en el salón de clase.

Cabe mencionar que el tener habilidades sociales en los salones de clases, harán que los alumnos tengan mejor aprehensión de la información, mejorarán los círculos sociales con los alumnos, el autoestima será motivada con la aceptación de puntos de vista y los maestros estarán más atentos a los cambios positivos en el aprendizaje de los niños.

En el transcurso de los años, la educación ha cambiado enormemente y se debe estar consiente que los métodos educativos han sufrido variaciones, no sólo para que el estudiante obtenga y procese mejor la información, sino para que el docente encuentre la manera de aprovechar todos los recursos que tiene al alcance.

En la experiencia diaria y el contacto continuo con las niñas de la Escuela Miguel García Granados, se pudo observar que las metodologías que utilizan los docentes son diferentes: primero, se le exige a la niña que cumpla con todas las tareas y que tenga una adaptación a la lectura comprensiva, segundo la memorización por repetición (aprender fechas y eventos y repetirlas cuando se les pide). Tercero, lecciones (dictados tradicionales, los maestros leen un texto y las alumnas escuchan en silencio y toman notas). Cuarto, el proceso unilateral: donde el maestro actuaba como un mero transmisor de conocimientos inmutables, fijos y de cultura clásica, enfocándose únicamente en la enseñanza del alumno.

Un aspecto que se debe tomar en cuenta para que la educación logre el objetivo de hacer significativo el aprendizaje en cada alumno, es la interacción que este tiene con el grupo de compañeras de grado, ya que las habilidades sociales son fundamentales para que se logre un aprendizaje integral. Es importante la evaluación de las habilidades sociales que tiene cada niña muestra para que el panorama de la intervención sea más profundo.

Es importante mencionar que los docentes no actualizan sus metodologías de enseñanza pues siguen con lo tradicional. Uno de los factores que alimenta esta afirmación es que los docentes no logran ser autodidactas a la hora de mejorar las técnicas que utilizan con las alumnas, algunos maestros sufren de burn out lo que no permite que promuevan las habilidades de las niñas y así potencializar el rendimiento escolar. El Gobierno no invierte en capacitaciones docentes para actualización de metodologías, lo que hace que los maestros se acomoden en formas arcaicas.

Por lo anteriormente expuesto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la aplicación del aprendizaje cooperativo afecta las habilidades sociales?

1.2 Marco teórico

1.2.1 Antecedentes

La socialización y el aprendizaje son dos aspectos que muchas veces no se vinculan, pero es importante la relación que tienen las niñas y los niños con los compañeros de salón para lograr la aprehensión de información que el docente imparta, aunado a esto la metodología que utiliza el maestro es un factor fundamental para que se obtenga el interés del pequeño y así la información sea asimilada. Es también importante la estimulación que tenga el alumno para el aprendizaje.

1.2.2 Habilidades sociales

Definición:

Según Kelly (1987) podemos definir las habilidades sociales como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente. Se pueden considerar como vías hacia objetivos del individuo. (p.19)

El término habilidad se utiliza para indicar un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos, y no a un rasgo de personalidad entonces entenderemos por habilidad social al conjunto de comportamiento interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. Por lo tanto, el término competencia social, se refiere a una generalización evaluativa y el término habilidades sociales se refiere a conductas específicas.

Las habilidades sociales son conductas y repertorios adquiridos principalmente a través del aprendizaje con una variable crucial en el proceso educativo del entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño y la niña. Ningún niño o niña nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales. A lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y niña interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.

Características

Fernández Ballesteros (1994), ha señalado algunas características que presentan las habilidades sociales:

a- *Heterogeneidad*: ya que el constructo habilidades sociales incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana.

b- *Naturaleza interactiva del comportamiento social*: al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado.

c- *Especificidad situacional del comportamiento social*: por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales.

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Tanto León Rubio y Medina Anzano (1998) como Kelly (2002) remarcan la función que tienen las habilidades sociales para la resolución de situaciones interpersonales, lo que las torna necesarias para la adaptación al ambiente más próximo de la persona. Por su parte, al definir qué es una habilidad social es necesario considerar la etapa evolutiva que transita aquel que ejecuta dichas habilidades sociales, ya que las exigencias del ambiente no tienen la misma significación para un niño, un adolescente o un adulto.

Las habilidades sociales en niños y niñas

Una de las primeras manifestaciones prosociales del niño preescolar consiste en ayudar a otros niños o compartir un juguete o alimento. Investigaciones actuales sostienen que estos comportamientos aparecen aproximadamente desde los dos años de vida y son evidentes en el contexto familiar.

La interacción no tiene sólo un papel socializador para el niño sino que promueve el desarrollo cognitivo, sobre todo a partir de la manipulación de un sistema de signos. Un indicador que resume tanto aspectos cognitivos como sociales es la comprensión que el niño hace de las emociones.

En los años escolares, la participación del niño en situaciones interpersonales es mayor debido a su inclusión en otros contextos significativos (por ejemplo, el escolar o el de actividades extraescolares). En este período, las habilidades sociales enfatizan las relaciones con pares, por lo que son necesarias conductas y habilidades tales como saludar, hacer críticas y alabanzas, disentir, ofrecer ayuda, expresar opiniones, resistir a las presiones grupales, entre otras (Monjas Casares, 2004). Según Kelly (2002) las habilidades relacionadas con la competencia social infantil son los saludos, la iniciación social, el hacer y responder preguntas, los elogios, la proximidad y orientación, la participación en tareas y juegos, la conducta cooperativa y la responsividad afectiva.

Según Kelly (1987) en *Entrenamiento de las habilidades sociales* para establecer conversaciones o amistades con otras personas a las que uno aún no conoce, se necesita un tipo de competencia social relacionado, pero más general, el objetivo es mantener una conversación agradable. A esta habilidad se le denomina “habilidad conversacional” que está ligada a la “habilidad de elogio” o “asertividad de elogio” que se describen como aspecto importante a la hora de establecer relaciones positivas con los demás. (p.20)

Un recurso muy importante para la aceptación del niño por parte de los pares es la habilidad para regular emociones, ya que controlar las reacciones emocionales le permite comprender las diversas variables de una situación social y no sentirse abrumado por su propio estado emocional. Denham et. al (1990) sostienen que aquellos niños que se relacionan satisfactoriamente con sus pares utilizan adecuadas estrategias de resolución de problemas, por lo que puede considerarse otra capacidad que potencia las habilidades sociales.

Formas de aprendizaje

Las habilidades sociales se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Según (Kelly 1987) entre ellos se incluyen: reforzamiento positivo directo de las habilidades, experiencias de aprendizaje vicario u observacional; retroalimentación interpersonal y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

- a) Reforzamiento positivo directo de las habilidades: Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzadores) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social

Desafortunadamente, la mayor parte de las habilidades sociales no son reforzadas sobre bases consistentes cuando empiezan a adquirirse. Si una conducta social se intenta repetidamente sin conducir ninguna consecuencia positiva, sobre todo en las primeras fases del aprendizaje, puede ser extinguida y dejar de emitirse. (Kelly 1987)

- b) Experiencias de aprendizaje vicario u observacional: Bandura (1969) describió la influencia del aprendizaje observacional o vicario en la conducta social y demostró su afecto a lo largo de un extenso número de estudios. El estar expuesto a un modelo puede tener tres efectos:
 - 1. El efecto de modelado al adquirir una conducta que antes no emitía.

2. El efecto de desinhibición, el emitir la conducta que ya existía con más frecuencia;
3. El efecto de inhibición, reduce la frecuencia con que se emitía dicha conducta.

El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Los modelos a los que el niño o la niña se ven expuestos a lo largo del desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, hermanas, padres, primos, vecinos, amigos, profesores y adultos en general.

- c) Aprendizaje por feedback interpersonal: El feedback o retroalimentación es la explicitación por parte de la maestra de cómo ha sido el comportamiento, lo que ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. El feedback puede entenderse como un reforzador social. Según Kelly (1987) el feedback puede ser de naturaleza positiva o negativa. En el primero de los casos, fortalece ciertos aspectos de una conducta social, cuando es negativo, actúa debilitando aspectos particulares de la conducta.
- d) Desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales: Como vimos anteriormente, las habilidades sociales asumirán mayor importancia y significado si logran el objetivo que se espera, el niño que ha aprendido observando, mediante el feedback o por modelado, que es capaz de manejar con efectividad una interacción social, desarrolla una expectativa de vida positiva. En otras palabras (Kelly 1987) si tiene éxito en el manejo de sus interacciones las clasificará como agradables, mientras que si son negativas tratará de cambiarlas de una u otra forma.

Técnicas de enseñanza de las habilidades sociales

1. Compañeros tutores

Esta técnica consiste en la utilización de los iguales como agentes de enseñanza de las conductas de relaciones interpersonales. Este procedimiento metodológico se utiliza en el aprendizaje de las relaciones interpersonales. Los iguales o compañeros tutores tienen dos funciones, además de ser ellos mismos agentes de enseñanza tienen un papel relevante como modelos, haciendo de incitadores, observadores, dispensadores de

reforzamientos de sus compañeras. Estos papeles o roles lo ejercen niños y niñas en distintos momentos, es modelo, cuando disponga en su repertorio de la habilidad que se está enseñando; es observador cuando otros compañeros modelen o practiquen determinadas conductas y es tutor con otros que presenten especiales dificultades en el área interpersonal.

2. Entrenamiento Autoinstruccional

Son verbalizaciones que los alumnos se dicen a sí mismos cuando afrontan diferentes tareas y problemas; las verbalizaciones se dicen antes, durante y después de la realización de cualquier tarea, en este caso de una interacción social. Está claro que mediante el habla, lo que uno o una se dice así misma dirige la propia actuación. El lenguaje tiene una función reguladora sobre la conducta. Esta técnica pretende que el niño y la niña enfoque su actuación por medio de auto instrucciones o auto mensajes

3. Instrucción verbal

Se aplica en la enseñanza de las habilidades sociales e implica el uso del lenguaje hablado para describir, explicar, incitar, definir, preguntar, o pedir comportamientos interpersonales. La instrucción verbal incluye descripciones, ejemplos, peticiones, preguntas e incitaciones respecto a la habilidad, lo cual es a través del diálogo, discusión o puesta en común.

4. Modelado

Esta es una técnica fundamental, básica y de más amplia utilización en el entrenamiento de las habilidades sociales, se le conoce también con el nombre de demostración. Consiste en exponer al niño a uno o varios modelos que exhiben las conductas que tiene que aprender. Los principales modelos en el ámbito escolar son los alumnos, la maestra, otros adultos, títeres, marionetas, muñecos, fotografías, dibujos y otros. En el ámbito familiar además de los ya mencionados se incluyen hermanos, familiares y vecinos.

5. Práctica

Consiste en el ensayo y ejecución de las conductas y habilidades que el niño tiene que aprender, de forma que se logre incorporarlos a su repertorio y exhibirlas en situaciones adecuadas.

6. Reforzamiento

Esta técnica consiste en decir algo agradable al niño o niña después de su buena ejecución, los adultos (maestros, maestros, padres) o los iguales comunican al niño o niña que aprobaron lo que había hecho. Entre los reforzadores que se utilizan son: refuerzo social (verbal, gestual, físico y mixto), refuerzo de actividades y refuerzo material. Cuando la actuación de la niña ha sido correcta, se le refuerza, a la vez que se le proporciona una retroalimentación informativa verbal en la que se aclaran las conductas bien realizadas.

1.2.3 Aprendizaje cooperativo

Definición

De acuerdo a Johnson D., Johnson R. y Holubec (2004), “el aprendizaje cooperativo es una estrategia metodológica que consiste en el trabajo que realiza un grupo de alumnos con el objeto de alcanzar metas comunes. En la cooperación los individuos llevan a cabo actividades conjuntas para lograr resultados que sean de beneficio no sólo para ellos mismos sino para todos los miembros del grupo”. (p.14)

Principios

Ferreiro y Calderón (2001), enumeran ciertos principios fundamentales para el desarrollo del aprendizaje cooperativo, los cuales debe conocer y tomar en consideración el educador que opte por la aplicación de esta estrategia de enseñanza, así como reflexionar sobre su alcance, trascendencia, y cumplimiento:

- a) Directora, alumno y maestro son aprendices y educadores: La maestra aprende cuando enseña y el alumno enseña cuando aprende.
- b) Liderazgo distribuido: Cada alumno tiene la capacidad de entender, aprender y desarrollar funciones de liderazgo.
- c) Agrupamiento heterogéneo. El equipo efectivo es el compuesto por alumnos de distintas edades, procedencia social, nivel de habilidad y capacidad física.
- d) Autonomía grupal: Los grupos de alumnos que solucionan sus problemas por su cuenta, sin la ayuda del maestro, se hacen más autónomas y autosuficientes.

Componentes básicos

Para que un trabajo en grupo se pueda catalogar cooperativo y funcione bien, es necesario contemplar algunos elementos. Díaz y Hernández (2004), señalan como componentes básicos del aprendizaje cooperativo, los que a continuación se describen:

a) *Interdependencia positiva*. Es el vínculo del estudiante con sus compañeros de manera que sin ellos no alcanza sus metas, por lo que todos coordinan sus actividades para realizar una tarea. Los alumnos en los equipos tienen que estar conscientes que el trabajo de cada uno no sólo los beneficiaría a sí mismos sino también a los demás.

b) *Intervención promocional cara a cara*. Se refiere a la interacción social y al intercambio verbal entre todos los que conforman el grupo con respecto a los materiales y actividades, lo que permite que sucedan una serie de actividades cognitivas y dinámicas interpersonales.

c) *Responsabilidad y valoración personal*. Se requiere de una evaluación del avance personal, tanto individual como a nivel de grupo, esto para reconocer quien necesita más ayuda para realizar las actividades y asegurar que todos trabajaran en el equipo.

d) *Habilidades interpersonales y grupales*. Los alumnos aprenden las habilidades sociales para una verdadera cooperación y se sienten motivados a utilizarlas. Se fomentan valores y actitudes de importancia, como la tolerancia, la honestidad, el sentido de equidad y justicia en las relaciones con los demás, entre otras.

e) *Procesamiento en grupo*. La participación en equipos cooperativos requiere que en cualquier momento del trabajo, las integrantes reflexionen y discutan entre sí en relación al alcance de las metas fijadas y a la práctica de relaciones interpersonales y de trabajo efectivas y apropiadas.

Estos elementos no sólo constituyen características propias de un buen grupo de trabajo, sino también son una disciplina que debe aplicarse rigurosamente para que se creen las condiciones que lleven a una acción cooperativa eficaz.

Las decisiones previas

De acuerdo a Johnson D., Johnson R. y Holubec (2004), previo a poner en marcha el proceso de aprendizaje cooperativo es necesario tomar algunas decisiones importantes:

a) *La selección de materiales y objetivos didácticos*. El aprendizaje cooperativo requiere los mismos materiales curriculares que el competitivo o individualista, lo que lo diferencia es la forma de su distribución, que varía según la actividad a realizar y la técnica a utilizar. La distribución es de esta forma: Un juego completo a cada miembro del equipo, un solo paquete a todo el grupo para favorecer la interdependencia positiva, una parte del material a cada alumno, o bien recursos individuales y grupales a la vez. En cuanto a establecer los objetivos actitudinales, referidos a las prácticas sociales, el profesor tiene las siguientes opciones:

Realizar un diagnóstico para determinar los problemas que los alumnos presenten al trabajar en equipo o dar una práctica social para resolverlos, preguntar a los integrantes del grupo qué prácticas sociales pueden servirles para trabajar en equipo y enseñarles una de las que ellos sugieran, hacer un listado de las prácticas sociales que quiere transmitir a

sus estudiantes y/o elaborar un diagrama de cómo los grupos pueden realizar la actividad y maximizar el aprendizaje de todos.

b) *La conformación de los grupos.* No hay un número ideal de integrantes de un grupo de aprendizaje cooperativo, por lo general es de dos a cuatro miembros cada equipo, su dimensión depende de los objetivos de la clase, la experiencia de los alumnos en el trabajo en equipo, la técnica a utilizar, de la tarea a realizar, los materiales y equipos a usar y el tiempo disponible. La distribución de los alumnos en la formación de grupos se establece por el profesor o por los mismos alumnos, al azar o de forma seleccionada.

En otras situaciones el profesor decide si los grupos son homogéneos o heterogéneos, aunque de preferencia han de ser heterogéneos, ya que permiten que se tengan diversas perspectivas de cómo resolver problemas, estimulan el aprendizaje y el desarrollo cognitivo, y promueven un pensamiento más profundo, un mayor intercambio de explicaciones y una mayor aportación de opiniones sobre el análisis del material.

- Grupo informal: Permanece solo unos minutos o un período de clase, este tipo de grupo es el que más se utiliza en actividades de enseñanza directa, demostraciones, discusiones o donde se trataba de crear un ambiente para aprender, explorar o incluso cerrar una clase.
- Grupo formal: Dura un bimestre, todo año o el tiempo que requería una tarea, una unidad o un capítulo, son grupos donde los estudiantes buscan alcanzar objetivos comunes en relación a una tarea de aprendizaje determinada.

c) *La disposición del aula.* La disposición del aula influye en la conducta de los alumnos y la docente, y puede convertirse en un factor que facilite o interrumpa el aprendizaje. Para lograr un ambiente de aprendizaje atractivo y eficiente en una actividad cooperativa, se requiere de algunos arreglos del espacio y mobiliario del aula. Estos arreglos cambian de acuerdo al número de estudiantes, tamaño del aula, tipo de actividades, contenidos y materiales didácticos. Para la disposición del aula el docente necesita contemplar algunos lineamientos, de tal forma que se observara lo siguiente: Los

integrantes del grupo se sienten juntos, se vean cara a cara y miren al docente al frente del aula.

Todos los alumnos tienen cerca a los otros compañeros, a la maestra y los materiales. La maestra tiene fácil acceso a cada equipo para supervisar la disciplina y la participación de todos. Los grupos estaban lo suficientemente alejados para no interferir unos con otros, con una delimitación bien definida de los lugares de trabajo. La posibilidad de cambiar la integración de los equipos en forma rápida y silenciosa. Se piden utilizar los escritorios que están cerca, no arrastrarlos por el salón para evitar ruido e inconvenientes.

d) *La asignación de roles.* En el Manual de aprendizaje cooperativo la maestra considera los roles a ejecutar por cada alumna dentro de los grupos cooperativos con el fin de evitar que se nieguen a participar o que no sepan cómo desenvolverse. La asignación de los roles asegura que los integrantes del grupo trabajen en equipo, sin dificultades y en forma productiva, produciendo la interdependencia positiva, garantizando el uso de las técnicas grupales básicas y así disminuir la posibilidad de que alguien tomara un estado pasivo o dominante.

Según su función, los roles a desempeñar por los estudiantes, son:

- Conformación del grupo: Supervisores del tono de voz, ruido y turnos. Alcance de objetivos y mantenimiento de relaciones de trabajo eficaces: Observador, orientador y encargados de explicar procedimientos, llevar un registro, ofrecer apoyo, aclarar y fomentar la participación.
- Formulación de lo que saben e integración con lo aprendido: Compendiador, corrector, verificador de comprensión, investigador, mensajero, analista y generador de respuestas.
- Motivador del pensamiento y razonamiento de los alumnos: Crítico de ideas no de personas, encargado de buscar fundamentos, diferenciar y ampliar, inquisidor, productor de opciones, verificador de la realidad e integrador. La maestra al

presentar los roles grupales a los alumnos comunica la importancia de cada uno y las consecuencias que puede traer si falta uno de ellos, luego asigna a cada quien su rol y explica en qué consiste. La presentación de los roles se realiza en forma gradual a medida que se empieza el trabajo en el grupo de aprendizaje. La rotación de roles se lleva a cabo con cierta regularidad para que todas las alumnas tengan experiencias distintas en las tareas.

Método de aprendizaje cooperativo

Los métodos de aprendizaje cooperativo son los mejores recursos de los cuales dispone el docente para dinamizar los equipos de trabajo. El motor que impulsa a todos los métodos es el mismo: un grupo de estudiantes con miras a alcanzar una meta común y lograr el éxito de todos. La puesta en marcha del trabajo cooperativo es la que hace que unos métodos difieran de otros, y también que algunos sean más eficaces o más apropiados.

Díaz y Hernández (2004), exponen que son varios los métodos disponibles de aprendizaje cooperativo, entre ellos presentan los siguientes:

1. Aprendizaje en equipos de alumnos: estos métodos, además del principio básico de trabajo cooperativo, resaltan los objetivos colectivos y el éxito conjunto, que se logra cuando los miembros del grupo conocen los objetivos. En el aprendizaje en equipos de estudiantes, las tareas no son hacer algo como equipo sino aprender algo como equipo.

2. Trabajo en equipo-logro individual (TELI): se forman grupos de cuatro alumnos, el maestro señala la actividad y los alumnos trabajan hasta que todas dominen el tema, son evaluadas en forma individual, sin ayudarse entre sí. El maestro compara los resultados con los de sus propios desempeños anteriores, cada equipo recibe puntos de acuerdo con la superación de desempeño individual. Se otorgan recompensas grupales a

los equipos que alcancen cierto punteo. El principal objetivo de TELI es motivar a los alumnos a que se alienten y ayuden mutuamente a dominar las actividades.

3. Lectura y escritura integrada cooperativa (LEIC): es un programa empleado para la enseñanza de lectura y escritura en grados superiores de educación básica y primeros grados de educación media, susceptible de ser adaptado a otros niveles y materias. Consiste en la asistencia mutua de parejas que trabajan en proyectos de lectura y escritura. Realizan actividades como leer juntos, hacer predicciones acerca del texto, resumir relatos para el compañero, escribir narraciones o formularse preguntas y practicar ortografía, interpretación y vocabulario.

4. Rompecabezas II: se trabaja en equipos de cuatros miembros, se les asignan textos de lectura, cada integrante del equipo es elegido al azar para ser experto de alguna parte de la lectura, luego los expertos de cada equipo se reúnen para comentar sus temas comunes y después regresaban a su equipo para enseñar lo que saben, por último, se hace una evaluación de todos los temas. La calificación y el reconocimiento por desempeño es de igual manera que en TELI.

5. Rompecabezas original: es parecido a Rompecabezas II, con algunas diferencias importantes. Los estudiantes leen secciones distintas a las de sus compañeros, lo que permite que los expertos tengan información única y que los equipos valoren más el aporte de cada uno. La dificultad está en que cada sección sea escrita de forma que sea comprensible por sí misma. No pueden usarse materiales existentes, preparar una unidad significa reescribir los temas para ajustarlos a la forma de rompecabezas. Otras de las diferencias son que el rompecabezas II toma menos tiempo, sus lecturas son más cortas y todos los alumnos leen todo. Rompecabezas original es uno de los métodos más flexibles, se pueden hacer modificaciones en detalles de su ejecución que conserva el modelo básico.

6. Aprender juntos: esta técnica destaca la importancia de la construcción de equipos y de la autoevaluación grupal y propone el uso de calificaciones grupales. Los alumnos trabajara en grupos de cuatro o cinco integrantes con hojas de actividades, cada

grupo entrega un solo trabajo y recibe recompensas sobre el trabajo grupal. Esta técnica plantea cuatro fase generales para el trabajo en equipo: Selección de la actividad, toma de decisiones en relación al tamaño del grupo, a la asignación y a la provisión de materiales, realización del trabajo en grupo y supervisión de los grupos.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque de la investigación a presentar fue cuantitativo, la recolección de datos se logró con la aproximación de los sucesos cotidianos de las alumnas muestra y la socialización para promover la implementación del aprendizaje cooperativo en el salón de clase. Los datos que se obtuvieron fueron de número, esto conllevó un análisis de los mismos mediante métodos estadísticos, los cuales no fueron afectados por el investigador por creencias y/o tendencias. Con los datos obtenidos, se intentaron explicar regularidades y relaciones entre los elementos encontrados, como lo es la socialización y el aprendizaje en las alumnas. (Hernández, Fernández, Baptista 2010)

El diseño a utilizar en este estudio fue de preprueba/postprueba con un solo grupo, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010, pág. 136) a cierto grupo se le aplica una prueba previa al estímulo, después se administra el tratamiento y posteriormente se aplica una prueba posterior al estímulo. Este diseño ofrece la ventaja que se puede ver la referencia inicial para ver qué nivel tenía el grupo en las variables a estudiar antes del estímulo, por otro lado se corre riesgo de elegir un grupo atípico o que en el momento de la intervención no se encuentre en su estado normal.

2.2 Técnicas

2.2.1 Técnicas de muestreo

La técnica que se utilizó fue la de tipo aleatoria que según Pagano (1999, pág. 155) presenta dos características: primero, que una muestra al azar de un tamaño dado, tenga la posibilidad de ser elegida y segundo que todos los miembros de la población tengan la misma probabilidad de quedar en la muestra.

Se seleccionaron 10 alumnas: cinco de segundo y cinco de tercer grado primaria de la Escuela Miguel García Granados. El investigador se presentó a cada grado e indicó el motivo de la intervención, el proceso para la elección de las niñas que participarían en el proyecto consistió en colocar en una bolsa papeles con la misma cantidad de niñas por salón, pero solo 5 papeles tuvieron escrito SI y el resto estuvo en blanco; se recorrieron las filas de escritorios y cada niña eligió un papel, al obtener a las 10 niñas muestra, se recopilaron datos personales para identificar a cada alumna.

2.2.2 Técnicas de recolección de datos

- **Observación espontanea:** según Croll (1995) es el proceso por el cual un observador o grupo de observadores desarrollan un conjunto de normas sistemáticas para registrar y clasificar los sucesos de clase. Se realizaron a las niñas muestra y para identificar las interacciones que tienen con el resto de estudiantes. Al obtener a las 10 niñas, en la guía de observación se colocó nombre, grado y fecha de realización, se estuvo en el salón de clase 1 hora por día por 1 semana en cada salón y se observaba también a la hora de recreo.

Esto para evaluar las habilidades dentro y fuera del aula. Con esto se evaluaron aspectos como aislamiento, habilidades para hacer amigas, comunicación y emociones; esto se realizó la semana del 24 al 27 de enero del presente año en horario de 08:00 am a 10:00 am.

- **Observación estructurada:** según Sánchez (2011) consiste en una lista de aspectos a evaluar que se le coloca un puntaje, nota o concepto. Es un instrumento de verificación, se realizó con distintas habilidades que poseen las alumnas y así conocer las formas de interacción que tiene, tanto con los pares como con personas adultas. Durante la observación que se hizo con cada alumna, se obtuvieron datos que se medían en la lista de cotejo como Habilidades sociales de interacción, habilidades para hacer amigas, habilidades conversacionales y

habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones; esto se hizo antes de la intervención y posterior a esta para comparar los datos. Se hizo en la semana del 24 al 27 de enero de 2017 en horario de 08:00 am a 10:00 am.

- **Entrevistas estructuradas:** según García (2007) es una serie de preguntas predeterminadas que se den responder para obtener información para un estudio o investigación, estas se hicieron a las maestras de los grados para conocer el punto de vista que tienen ellas sobre el tema de habilidades sociales y la metodología de aprendizaje cooperativo. El interés y disposición de las docentes fue importante para la recolección de datos, ya que expusieron inquietudes, comentarios y sugerencias acerca del proyecto a realizar. Se llevaron a cabo el día miércoles 25 de enero en un horario de 11:00 am a 12:00 horas en las instalaciones de la Escuela Miguel García Granados.

2.2.3 Técnicas de Análisis

- Estadística descriptiva: para Hernández, Fernández y Baptista (2010) lo primero que se debe realizar es describir los datos, valores y/o puntuaciones obtenidas para cada variable. En este caso de estadística, se sustituye o reduce el conjunto de datos obtenidos por un pequeño número de valores descriptivos, que pueden ser: promedio, mediana, mediana geométrica, varianza, desviación atípica, etc, ya que ayudan a brindar mejores propiedades de los datos observados así como características clave de los fenómenos.
- Discusión de resultados: en esta sección del estudio, fue importante relacionar los resultados obtenidos con estudios previos, presentando limitaciones encontradas y futuras líneas de investigación. Los resultados obtenidos evidencian la utilidad del estímulo de las habilidades sociales en las alumnas y cómo favorecen en la implementación del aprendizaje cooperativo en el salón de clases. Existen limitaciones en relación al tema, como lo es la disposición de los docentes en actualizar las metodologías y salir del esquema tradicional de enseñanza.

2.3 Instrumentos

1. **Escala de rango:** se tuvieron en la lista criterios o aspectos: *Habilidades sociales de interacción, habilidades para hacer amigas, Habilidades conversacionales, Habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones* que conforman las habilidades que debían tener las alumnas con sus semejantes y con las personas adultas, se evaluaron de 1 a 4 siendo (1) que no se evidencia la habilidad, (2) se evidencia en ciertos momentos con indicación (3) se evidencia la habilidad sin indicación y (4) la habilidad se evidencia en todo momento.

Con las observaciones dirigidas se evidenciaron si cumplían o no con determinada característica y con esto se verificó si el comportamiento de la niña muestra favorecía o no la socialización asertiva y el aprendizaje cooperativo en el salón y cuáles eran los aspectos de las relaciones interpersonales que se debían mejorar. Se hicieron de forma individual con una duración de 45 minutos por cada alumna.

Al completar la lista de cotejo se obtuvo una valoración, siendo de 0 a 35 puntos, habilidades sociales escasas; de 36 a 70 puntos habilidades sociales, pero necesita estimulación y de 71 puntos en adelante, se evidenciaban buenas habilidades sociales. Esto se realizó durante la semana del 24 al 27 de enero del 2017 en un horario de 08:00 am a 12:00 Hrs. Protocolo de Lista de cotejo: Ver anexo 1

2. **Cuestionario de entrevista estructurada:** constó de 12 ítems evaluando (a) ítems 1 a 3 *Concepto Socialización:* que se evaluó el conocimiento de las maestras del concepto, los componentes para evidenciar las habilidades de las niñas y según ellas, cuales son las dificultades que más se presentan que afectan las habilidades sociales de las niñas, (b) ítem 4 *Socialización y aprendizaje:* para evaluar la vinculación que le da a la socialización en el aprendizaje, (c) ítems 5 y 6 *Concepto Aprendizaje Cooperativo:* Con esta información se evaluó conocimiento de esta metodología y cómo se podría aplicar en el salón de clase, (d) ítems 7 a 9

Habilidades sociales en alumnas: Se conoció la experiencia que tiene en relación a identificar habilidades sociales en las niñas y cómo estimularlas, (e) ítems 10 a 12 *Beneficios Aprendizaje Cooperativo:* Para conocer los resultados esperados de aplicar esta metodología en el salón de clase. Estas entrevistas evidenciaron los temas en los cuales se tendría que poner mayor énfasis en la capacitación a docentes. Las entrevistas se realizaron el miércoles 25 de enero de 2017 en horario de 11:00 am a 12:00 Hrs. Ver anexo 2

2.4 Operacionalización de objetivos

Objetivos Específicos	Categoría	Técnica	Instrumento
Evaluar las habilidades sociales de 10 niñas de 2do y 3ero primaria de la Escuela Miguel García Granados por medio de una lista de cotejo.	Habilidades Sociales	Observación	Lista de Cotejo
Diseñar y desarrollar una guía de aprendizaje cooperativo para capacitar al profesorado del nivel primario de la Escuela Miguel García Granados	Aprendizaje Cooperativo	Talleres participativos	Planificación de talleres
Evaluar las habilidades sociales esperadas de las 10 niñas por medio de una lista de cotejo después de aplicar el aprendizaje cooperativo por un bimestre.	Habilidades Sociales	Observación	Escala de rango
Analizar las diferencias de la primera y segunda evaluación de las habilidades sociales de las 10 niñas de 2do y 3ero primaria de la Escuela Miguel García Granados.	Habilidades Sociales	Análisis Comparativo	Porcentajes Cuadro de datos
Socializar los resultados obtenidos del trabajo realizado al personal docente y autoridades de la Institución por medio de una exposición.	Habilidades Sociales Aprendizaje Cooperativo	Exposición magistral	Planificación de exposición

CAPÍTULO III

PRESETACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La Escuela Miguel García Granados está ubicada en el centro de la capital de Guatemala y la rodean áreas comerciales, profesionales y recreativas que permiten el tránsito de personas. Es de fácil acceso, ya que sus calles y avenidas son conocidas entre la población, está ubicada en la 13 avenida 4-78 de la zona 1 capitalina.

La Escuela cuenta con 13 salones de clase y brinda atención educativa a niñas de edad escolar, de párvulos a sexto primaria entre las edades de 2 a los 15 años, hijas de padres con estrato social medio bajo, en esta población se han identificado problemas de relaciones sociales entre grados y se han atendido casos con problemas emocionales por parte del Servicio Psicoeducativo que está en la institución desde el año 2015; además es dirigida por 12 maestros impartiendo clases regulares, una maestra encargada de educación musical y una de educación física.

En la Escuela Oficial Urbana No. 5 para Niñas, las edades del alumnado oscilan entre los 2 años de párvulos a 15 años de sexto primaria. Un 99.04% de la población es femenino y el 0.06 restante son hombres, dos profesores y el conserje.

3.1.2 Características de la población

Las niñas se encuentran entre las edades de 8 a 10 años, cursando los grados de 2do y 3ero primaria en el ciclo escolar 2017 en la Escuela Miguel García Granados; según la experiencia que se tiene del lugar, las alumnas pertenecen a clase media baja, hijas de padres trabajadores en distintas áreas como lo son ventas informales, limpieza o trabajos domésticos. Muchos casos, son hijas de familias numerosas que viven en hacinamiento en zonas rojas, como zona 1, zona 5 y zona 3 Capitalina.

3.2 Presentación de resultados

Los resultados obtenidos en el presente estudio se presentarán en el orden que se obtuvieron, como lo son observaciones realizadas al grupo de alumnas de 2do y 3ero primaria que permitieron la obtención de datos en listas de cotejo y guías de observación. Luego se presentarán los resultados de las entrevistas estructuradas que se realizaron con las maestras de grado, las respuestas obtenidas en cada entrevista se presentarán en la sección Anexos. Por último, se presentará la discusión de los resultados para un análisis de los datos de estudio.

3.2.1 Observaciones espontáneas:

Se hicieron las primeras observaciones en las niñas para evaluar relaciones interpersonales y así recolectar datos significativos. En 2do primaria las niñas muestra fueron las que tienen más habilidades sociales, esto por las observaciones y por los comentarios de la maestra de grado. Se indicó que ellas serían parte activa en la metodología ya que estarían a cargo de reforzar las habilidades sociales en las demás niñas.

En 3ero primaria las 5 niñas, según la maestra, fueron las que tienen menos habilidades sociales, teniendo características como aislamiento, problemas en los procesos de pensamiento, problemas de higiene y como consecuencia, baja autoestima. Se indicó a la maestra que se trabajaría más con las niñas y el papel reforzador hacia ellas sería vital.

Según las observaciones realizadas y las discusiones con las maestras de cada grado, de las 10 niñas, 3 de 3ero primaria evidenciaron problemas de socialización debido a conflictos en el núcleo familiar. Esto ya trabajado integralmente con el equipo de Psicología de la Institución. Las 7 niñas restantes, según los comentarios de las maestras, no tienen problemáticas familiares.

3.2.2 Escala de rango

Al completar la escala, se obtuvo una sumatoria lo que indicaba la calidad de habilidades sociales que presentó cada niña muestra, siendo de 0 a 35 puntos: habilidades sociales escasa, de 36 a 70 puntos: habilidades sociales, pero necesita estimulación y de 71 puntos en adelante: buenas habilidades sociales.

La escala se aplicó antes y después de la intervención en los salones de clase, en el siguiente cuadro comparativo se muestran los resultados obtenidos.

Alumnas de 2do A y 3ero B en las evaluaciones pre y postprueba en la escala de rango de habilidades sociales. En la **Tabla 1** se muestran las sumatorias y los porcentajes de evolución entre cada intervención.

Tabla 1

Sumatoria y porcentajes de evaluación en la escala de rango antes y después de la aplicación de la metodología

Segundo A	Tercero B			
Nombre	Nombre	Puntos pre	Puntos post	Porcentaje de diferencia
I. E O. G.		71	81	14.06%
D. M. R. R.		76	84	10.53%
K. A. B. C.		55	79	43.64%
S: D. P. C		72	78	8.33%
V. J. M. G		90	90	0%
	J. G. A.	51	40	-21.57%
	H. D. M. C.	78	80	2.86%
	F. Dr. P. G.	23	33	43.48%
	D. A. P. T.	16	23	106.25%
	A. M. X. J.	69	77	11.59%
Media aritmética		60.1	66.5	6.4%

En la preprueba, las alumnas evidenciaron tener habilidades sociales que necesitaban ser estimuladas. En la Tabla 1 se presenta el resumen de los hallazgos obtenidos en la pre y la post prueba en las niñas de 2do A y 3ero B. Es evidente que luego del trabajo realizado, las alumnas lograron reforzar las habilidades sociales indicadas, se evidenció un cambio positivo en la interacción de las niñas y cómo favoreció en la aplicación y ejecución del aprendizaje cooperativo.

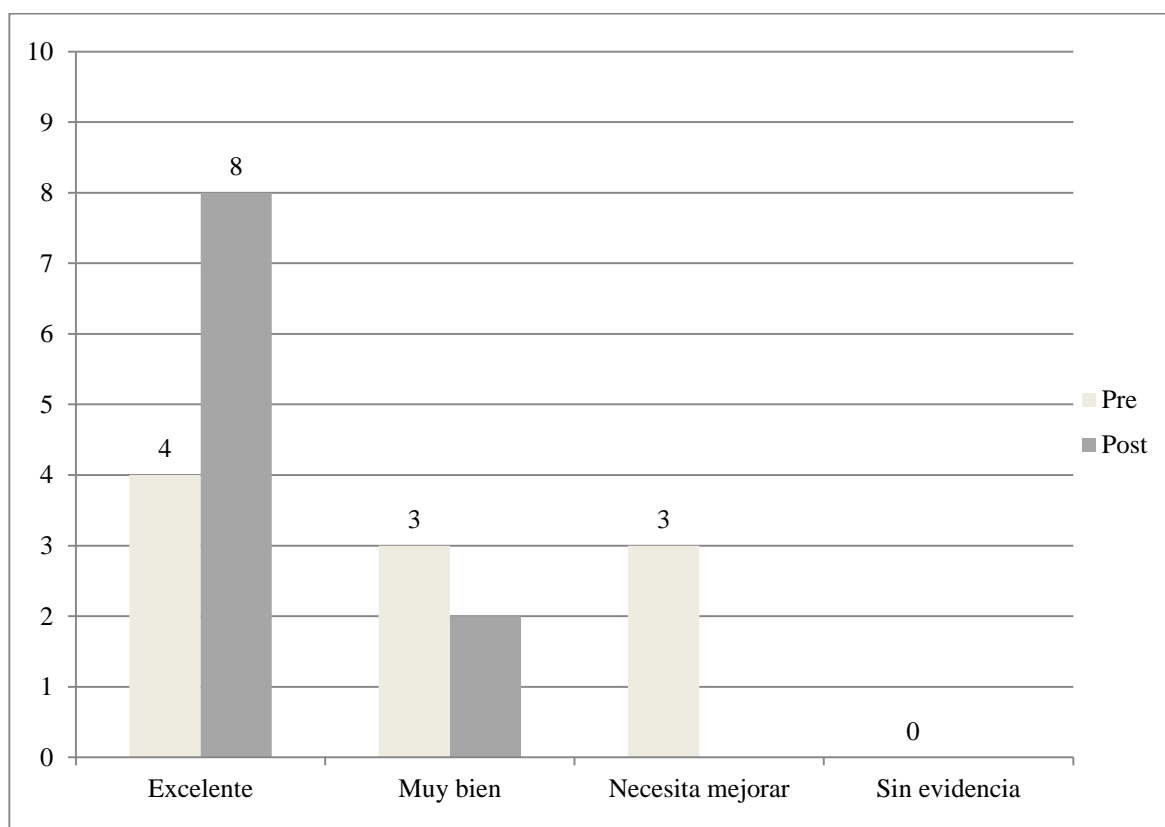


Figura 1: Habilidades sociales de interacción Pre y Post Alumnas de 2do A y 3ero B

En la figura 1 se presentan los datos que se obtuvieron en la preevaluación, siendo los 4 alumnas con excelentes habilidades de interacción, 3 con muy buenas, 3 alumnas con habilidades que necesitaban mejorar. Luego de la intervención se evidenció una mejoría en las alumnas, ya que obtuvieron 8 alumnas con habilidades excelentes y 2 con buenas habilidades.

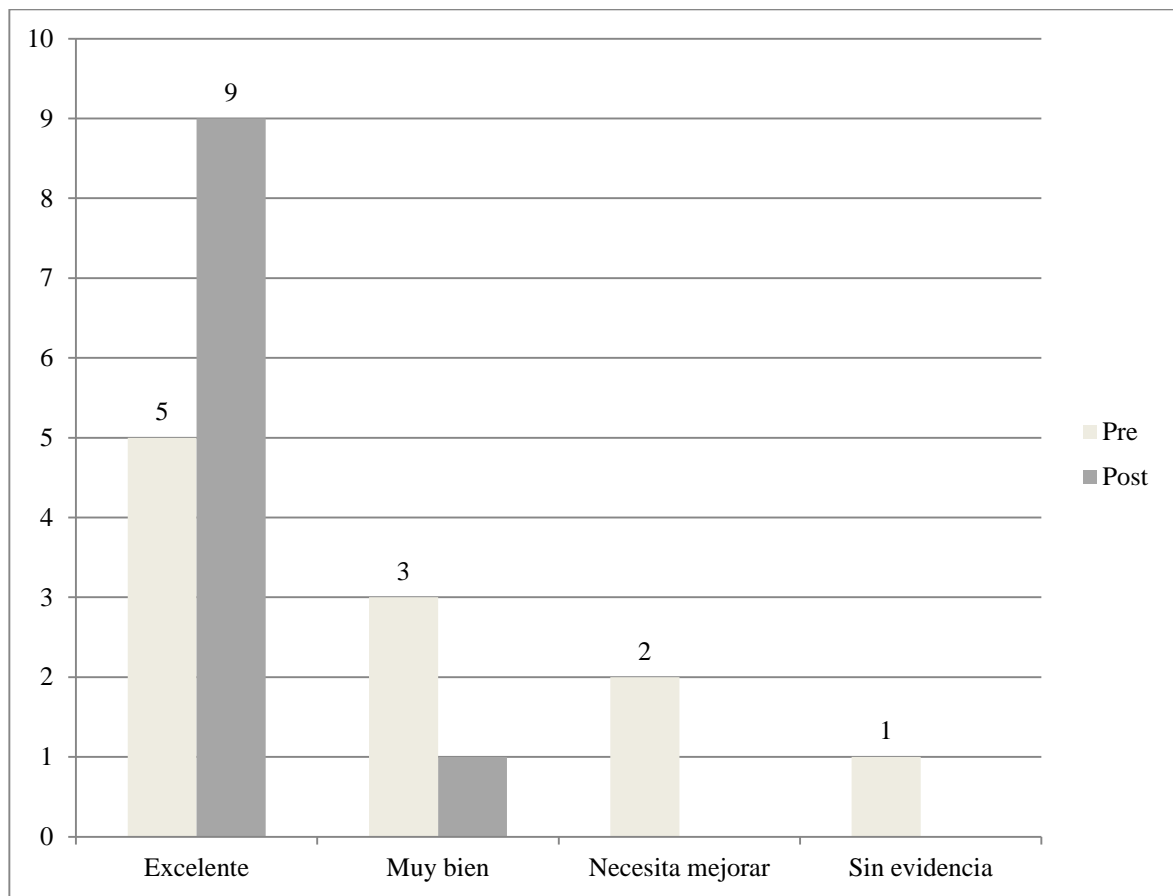


Figura 2: Habilidades sociales para hacer amigas Pre y Post Alumnas 2do A y 3ero B

En la figura 2 se presentan los datos antes y después del trabajo realizado, teniendo 5 alumnas con habilidades excelentes para hacer amigas, 3 con buenas habilidades, 2 con habilidades que necesitan mejorar y 1 alumna que no mostró evidencia de hacer amigas, ya que mantuvo aislamiento total del grupo. Posterior a la intervención 9 niñas tuvieron excelentes habilidades para hacer amigas y 1 niña con buenas habilidades.

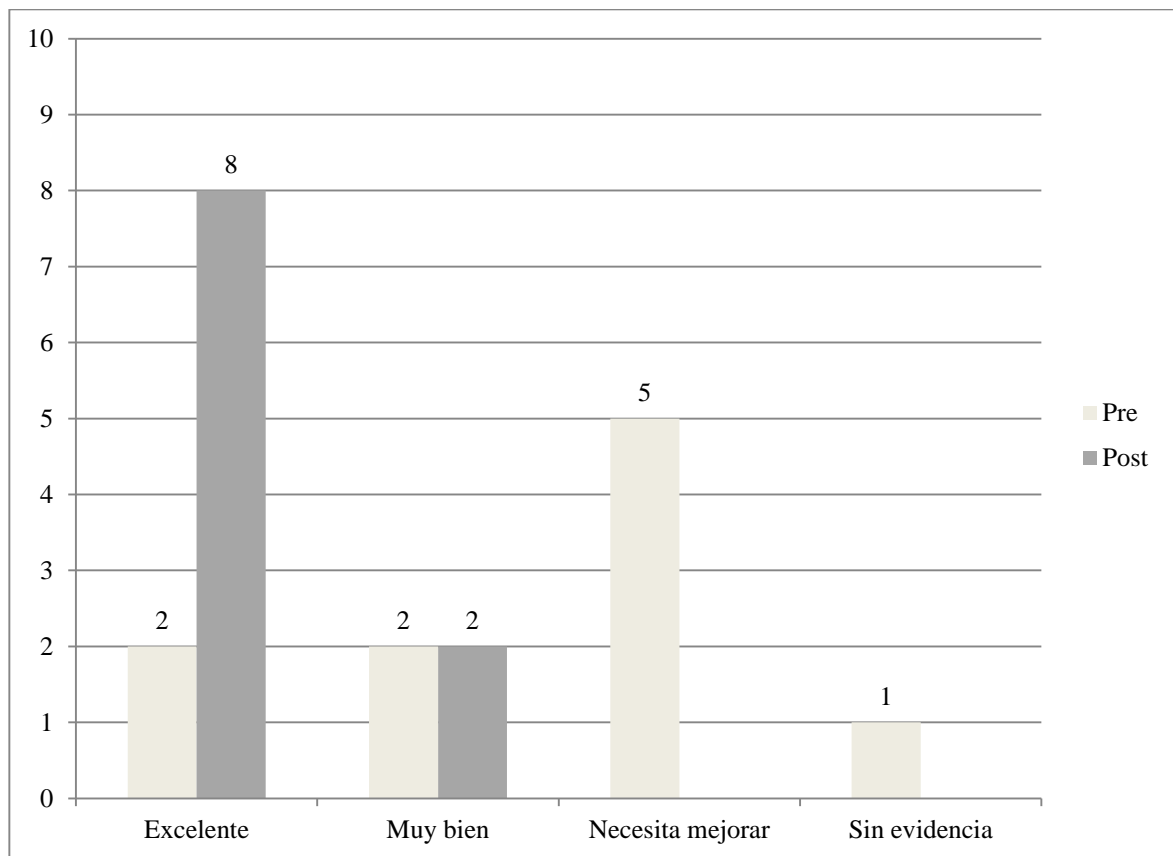


Figura 3: Habilidades conversacionales Pre y Post Alumnas 2do A y 3ero B

En la figura 3, del lado izquierdo se evidencian los datos que se obtuvieron en la pre intervención, con 2 niñas con excelentes habilidades conversaciones, 2 con buenas, 5 que necesitan mejorar y 1 sin evidencia ya que estuvo aislada del grupo. En la post intervención, las gráficas más oscuras, se evidencia el trabajo al tener 8 niñas con excelentes habilidades para conversar y 2 con buenas habilidades.

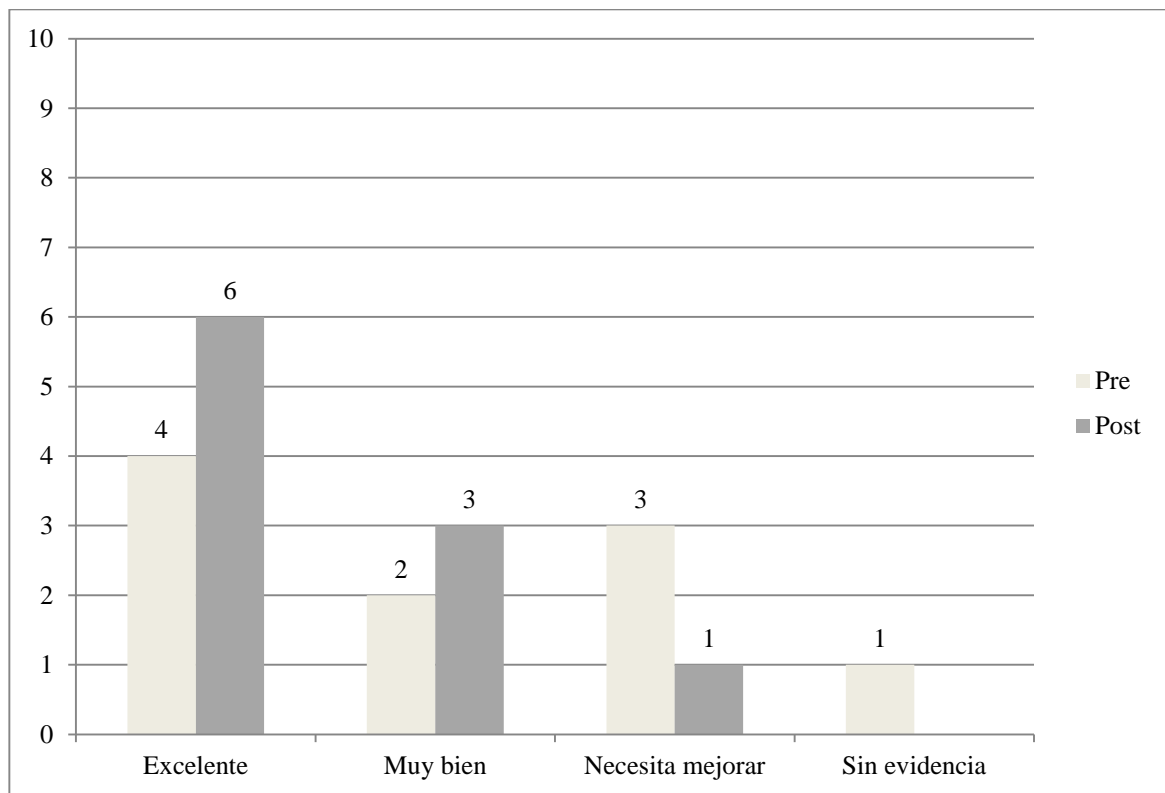


Figura 4: Habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones Pre y Post. Alumnas 2do A y 3 ero B

En la Figura 4 se presentan los datos obtenidos en la pre intervención, teniendo 4 niñas con excelentes habilidades, 2 con buenas habilidades para canalización emociones, 3 niñas que necesitan mejorar esas habilidades y 1 niña sin evidencia. Posterior al trabajo, se tuvieron datos de 6 niñas con excelentes habilidades con relación a emociones, 3 con buenas habilidades sociales y 1 que necesita mejorar.

3.2.3 Entrevista estructurada

La entrevista estructurada realizada a las maestras de ambos grados evaluó 5 rubros, siendo del ítem 1 al 3 *Concepto de socialización*; ambas coincidieron que la socialización es compartir con las demás personas. Entre las habilidades necesarias para una socialización óptima se obtuvieron: confianza, empatía, comunicación asertiva, respeto, cooperación, coordinación y dinamismo. En relación a las dificultades que han encontrado en las niñas a la hora de socializar, mencionaron: falta de atención dentro y fuera de casa, poca inteligencia emocional, baja autoestima, envidias, resentimiento, situación económica y falta de valores en casa.

Con el ítem 4 se evaluó *Socialización* y aprendizaje e hicieron la vinculación indicando que sí influyen los dos conceptos ya que se tienen más comunicación con las demás niñas y trabajan de manera adecuada y surgen muchas ideas que hace que se respeten más como compañeras y propongan metas en común.

Con los ítems 5 y 6 se conoció el *Concepto de aprendizaje cooperativo* que tienen las maestras e indicaron que es el trabajo que realizan en grupo logrando que todas participen y como docentes lo ponen en práctica formando grupos en el salón y así, las niñas guías son las que apoyan al resto del grupo. En ocasiones las niñas no asimilan conceptos de la maestra y con esta metodología logra la comprensión en ellas.

Del ítem 7 al 9 se pretendió conocer qué *Habilidades sociales* deben tener las *alumnas* muestra, como indicaron anteriormente las niñas que participaron en este proyecto deben tener confianza de sus compañeras, mostrando respeto, tanto con la maestra como con el resto de grado, deben comunicarse de la mejor manera para asimilar las ideas en el trabajo que realicen y deben mostrar cooperación, entre las dificultades sociales que presentan algunas niñas muestra, las maestras indicaron que hay niñas que no se comunican asertivamente y al no tener atención en casa, muestran conductas desafiantes en el salón de clase. Como propuestas de cambio, las maestras indicaron que estas dificultades podrían cambiar si se brinda más afecto a las niñas, con esto mostrarán

mejor actitud y disposición, además se debe prestar más atención a las alumnas, mostrando empatía y entendiendo las conductas que llegase a presentar.

Con los ítems 10 al 12 se conocieron los *Beneficios del aprendizaje cooperativo* en el salón de clase e indicaron que incrementa el trabajo en equipo con las compañeras mostrándose colaboradoras y con eso se reduciría el estrés de la maestra. Consideraron que esta metodología incrementaría el rendimiento en las alumnas, lo cual se vería reflejado en las notas de bimestre de cada materia y las niñas encontrarían más ayuda para la asimilación de contenidos y, como parte de los beneficios que se obtendría de esta intervención, las maestras mencionaron que es una ayuda importante para ellas como docentes, ya que se ayuda a las niñas y ellas ponen en práctica nuevas metodologías a favor del aprendizaje de las alumnas. (Ver Apéndice)

3.3 Discusión de resultados

Con la aplicación de este proyecto, las habilidades sociales de las niñas de 2do y 3ero primaria se potencializaron de manera que se logró un beneficio, tanto en el aprendizaje como en la socialización. La influencia de la alumna, fue poca con un 60.1 puntos con la pre intervención y 66.5 puntos en la post intervención, pero se evidenció el cambio, teniendo un 6.4% de mejoría; por ese motivo es recomendable que se implemente por más tiempo y no sólo por un bimestre, esto para que se tengan resultados más amplios. Los resultados positivos se evidenciaron en las habilidades sociales de interacción, a la hora de trabajar en equipo, las alumnas sonreían más con las niñas, no se tenían peleas por los roles a emplear; las alumnas al momento de entrar al salón y salir saludaban y se despedían de la maestra y de las compañeras, estas actitudes positivas lograban una interacción afectiva y satisfactoria.

Las habilidades para hacer amigas, dentro y fuera del salón de clase se hicieron evidentes con las interacciones que tuvieron las alumnas, a la hora de jugar, apoyar y compartir mostró respeto a la hora de hablar y con los materiales que se usaban para trabajar. Las habilidades conversacionales tuvieron avance significativo al momento de

los trabajos grupales, con actividades como aprendizaje en equipo y aprender juntos, las niñas mostraban interés en lo que conversaban para lograr los objetivos como grupo, respetaban lo que decían las demás y esperaban turno, esta última habilidad también fue evidente en las clases magistrales, levantaban la mano para dar su opinión, algo, que según la maestra, no hacían antes.

Las habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones se evaluaron con las opiniones de las maestras, ya que se pudieron evidenciar durante el día de clase, comentaron que las alumnas expresaban mejor sus emociones, ya que poco a poco, con las demás compañeras aceptaban opiniones y sentimientos. También comentaron que las niñas mantenían sus puntos de vista siempre con respeto hacia las demás.

Los niños desde pequeños tienen habilidades para la socialización positiva, dependiendo del estímulo y el reforzador que reciba de los adultos, desde el saludar a la compañera hasta entablar una plática con la maestra, esto evidenciado en las observaciones que se realizaron dentro y fuera del salón.

Las alumnas que presentaron dificultades en las habilidades sociales antes de la intervención lograron estimularlas por medio de los distintos tipos de aprendizaje; según las maestras, utilizaron el refuerzo positivo directo y el aprendizaje vicario, cuidando de no imponer una conducta ni comparar a las compañeras unas con otras. Que fue uno de los aspectos que favoreció para el mantenimiento de la autoestima de las alumnas.

Lo anterior se evidenció en los resultados donde 2 de las 10 niñas presentaron habilidades sociales escasas, esto antes de la intervención y la puntuación siguió baja después de la intervención, como indicó la maestra de grado: “ha tenido cambio significativo, he observado que las niñas se integraron de una manera positiva a la metodología que se impartió”. 3 niñas más tuvieron habilidades sociales bajas, pero necesitaban estimulación antes de la intervención; 2 aumentaron positivamente por el trabajo que se realizó y 1 niña, disminuyó.

Con relación a esto, la maestra encontró mucha dificultad para trabajar ya que indicó que: “la niña tiene muchos problemas familiares y de disciplina por parte de los padres, esto hace que mantenga una conducta desafiante”. Las otras 5 niñas muestra, mostraron tener buenas habilidades sociales en el pretest y se potencializaron sus habilidades evidenciadas en los resultados de la evaluación que se hizo después de la intervención, las maestras de grado indicaron que el resultado en el manejo de esta metodología aumentó el aprendizaje significativo en las alumnas, colaboraron más y directamente favoreció para reducir el estrés en ellas.

Respecto a lo que sostiene Kelly (1987) acerca que una habilidad social es una característica propia de los individuos, y como en la experiencia del trabajo realizado, las alumnas tenían estas características de interacción buena o mala propias de cada niña y ahí fue donde se logró el efecto deseado, en reforzar las habilidades positivas y en el abordaje en las negativas. La idea de Fernández-Ballesteros (1994), está enfocada al trato entre niñas y niños, en la experiencia, se tomó en consideración los contextos socioculturales de las alumnas, ya que se ajustaban al entorno en que se desenvolvían, ya sea dentro o fuera del salón de clase, en la forma en cómo interactuaban entre ellas, las más evidentes fueron las trabajadas en relación a conversaciones y a la expresión de emociones.

La intervención forma parte del experimento con enfoque cuantitativo. Esta tuvo una duración de 2 meses, el primer bimestre del 2017, el cual contó con la participación y autorización de la Directora de la Institución, la Srita. Alma Lizeth Arriola, la cual fue importante para implementar las distintas actividades, tanto con los docentes como con las niñas y las observaciones para las guías y las listas de cotejo. La disposición de los docentes en la Capacitación y de las niñas en los talleres, fue fundamental lograr el objetivo; concientizar y estimular las habilidades sociales en las alumnas e implementar una metodología que lograra participación activa y un pensamiento humanista en las alumnas y que fueran estas capaces de construir su propio aprendizaje.

El taller con los maestros fue importante ya que no se acostumbra a poner atención a las habilidades que tiene cada una de sus alumnas en la interacción con sus pares, aunque tiene la idea de su importancia. Al momento de concientizarlos sobre los beneficios de la metodología estuvieron de acuerdo en que la relación entre las alumnas es importante, así como implementar una metodología capaz de estimular el pensamiento analítico de las alumnas, la cooperación, la empatía y el respeto. Con la exposición magistral dada, las actividades reforzadoras y el material de apoyo, los docentes obtuvieron herramientas clave para modificar el ambiente escolar en el salón de clase.

Según las maestras de grado, al momento de estimular positivamente las habilidades de interacción en las alumnas, fue más efectivo aplicar la metodología de aprendizaje cooperativo. Por medio del taller, a las alumnas de los grados de 2do y 3ero primaria de la Escuela Miguel García Granados, se logró concientizar del buen trato entre ellas y los resultados que se obtendrían de tener relaciones amistosas que favorecieran al grado. Esto se evidenció por comentario de las mismas niñas en relación a que compartían mejor entre ellas y se respetaban más; y de las maestras de cada grado, donde evidenciaron que las niñas peleaban menos y participaban más en clase, tanto individual como grupalmente.

Como comentario de la maestra se evidenció en las observaciones y las listas de cotejo, en 2do primaria las 5 niñas muestra, elegidas al azar, fueron las niñas que tenían buena relación con las demás, se sugirió aplicar el aprendizaje vicario con ellas para que se modelaran conductas positivas en el resto de las niñas. El aplicar la metodología del aprendizaje cooperativo logró buenos resultados, con las intervenciones indicaba que las niñas colaboraban más, ellas mismas notaron mejor el aprendizaje y el ambiente en clase fue más tranquilo, en el sentido que la maestra no repetía el tema varios días como solía hacerlo con anterioridad. La disposición de cada una de las niñas a un tipo de aprendizaje fue indispensable para que se logaran los objetivos propuestos.

En 3ero primaria, la maestra indicó lo contrario, 3 de las 5 niñas muestra, presentaban conductas de aislamiento, bajo control de emociones y no tenían buena interacción con las demás compañeras, comentó que las 3 niñas tenían antecedentes de problemas familiares, una niña con una familia que peleaba constantemente, otra niña con problemas con malos tratos de la madre y no tenía cuidado con ella ni con los hermanos y la tercera niña con problemas con los hermanos, ya que no tenía reglas y peleas constantes. Para abordar estos aspectos que no permitían una socialización positiva con las alumnas, se consultó el trabajo que se realiza en la Institución con el Departamento de Psicología y 2 de las niñas estuvieron durante el ciclo 2016 en atención psico-educativa. Esto fue importante porque fue necesario trabajar más áreas con alumnas y no solamente la socialización, áreas como auto concepto, higiene personal, inteligencia emocional y normas de convivencia.

El manual de aprendizaje cooperativo, que se presenta en la sección de anexos, entregado a las dos maestras de los grados que fueron muestra, fue de beneficio porque se dividió en 2 partes, la primera la teórica en donde las maestras encontraban herramientas para utilizar la metodología de tal manera que fuera productivo tanto para ella como para las alumnas, además contaba con hojas de repaso donde la maestra aplicaba lo aprendido con anterioridad y así el pensamiento era crítico y analítico, de tal manera que obtuviera mejores resultados. Y una parte práctica, donde se brindaban varias formas de aplicabilidad y se lograra el aprendizaje positivo, por comentario de las maestras, las herramientas brindadas, fueron de bastante ayuda porque las mismas niñas pedían realizar los contenidos con las distintas formas de aprendizaje cooperativo. Una de las estrategias que funcionaron en los dos grados, fue la de *Rompecabezas por equipos* porque ya las habilidades sociales estaban estimuladas y la cooperación de cada grupo formado trabajaba con un objetivo en común.

Posterior a la intervención, las maestras dieron comentarios finales en relación a todo el trabajo que se realizó. En 2do primaria, se indicó que recomendaría la metodología, desde la parte teórica porque fue de ayuda para ella el refuerzo de tipos de

enseñanza, hasta la parte práctica; ya que delegó tareas a las niñas guías y con esto incrementó la participación y liderazgo en las alumnas. Un dato importante, según la maestra, fue que las niñas tenían mejor comunicación entre ellas, eran más dinámicas, opinaban y colaboraban. Indicó que no siempre utilizó la metodología, pero la combinación del trabajo individual con el grupal favorece enormemente el conocimiento de las alumnas.

Como parte de la metodología, se dieron distintos ejemplos de trabajo en equipo, la maestra de 2do grado indicó que armó nuevos grupos logrando así que las niñas participaran activamente en las tareas que se asignaban. Con relación a las niñas que tenían pocas habilidades sociales, indicó que el factor emocional aún afecta las interacciones que tienen con sus demás compañeras, aunque resaltó el caso de una niña muestra, quien en la lista de cotejo obtuvo puntuación de 23 puntos y en la evaluación posterior obtuvo 33, el potenciar las habilidades en la alumna fue un trabajo que no detuvo y día con día reforzaba las mismas.

Al momento de socializar los resultados, las maestras encargadas de 2do y 3ero primaria indicaron que había sido de mucha ayuda y que el trabajo cooperativo de sus alumnas había aumentado considerablemente, tanto de forma individual como grupal. Uno de los aspectos que sobresalió fue el avance de las niñas que obtuvieron menos puntuación en la lista de cotejo inicial, el trabajo en equipo maestra-alumnas fue de mucha ayuda para lograr los resultados obtenidos. El resto de maestros estuvo interesado en la metodología que se implementó. Todos los presentes estuvieron de acuerdo que es importante la participación activa del docente en la motivación social que debe tener la alumna para potenciar las habilidades escolares.

Una de las limitaciones que se encontraron fue en 3ero primaria; la maestra de grado encontró varios aspectos que necesitan atención, como lo son las peleas por el liderazgo de las niñas. Indicó que muchas estuvieron negativas ante la aplicación de esta

metodología y en ocasiones tenía que llamar la atención del grupo porque no lograban llegar a un acuerdo en común. Se logró una integración con las compañeras e hizo ver a las alumnas las ventajas que conlleva el trabajar en cooperación. Las cuales, indicó que las niñas entienden mejor a sus compañeras, identificó a la niña guía y ella se encargaba de repasar la lección dada, la maestra tenía el papel únicamente de reforzador.

Otra limitación que se encontró en la intervención, fue en las exposiciones que se tuvo con las niñas de los grados correspondientes, algunas no participaban en el tema y eran precisamente las que puntuaron bajo en la guía de observación y en las listas de cotejo, como se evidencia en el Tabla 1. Se mostraron ansiosas al momento de compartir ideas o pasar al pizarrón a escribir en algún papelógrafo. Al finalizar las exposiciones, se logró que participaran más; esto por la estimulación de la maestra con la metodología y las alumnas en los grupos de trabajo que se formaron.

A partir de estos resultados, se sugiere que se realicen más investigaciones que promuevan las habilidades sociales entre niños y niñas de diferentes edades y cómo mejoran el aprendizaje. Otro tema que es de importancia se relaciona con autoestima y aprendizaje positivo en los niños, se debe trabajar desde las capacidades que tiene cada uno de los niños para que así sea parte fundamental para que el conocimiento se establezca de forma efectiva en cada uno de los niños.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- La aplicación efectiva de la metodología de aprendizaje cooperativo en 10 niñas de 2do y 3ero primaria motivó positivamente un 6.4% las habilidades sociales, teniendo un resultado de 60.1 puntos en la pre evaluación y 66.5 puntos en la post evaluación haciendo concientización en la aplicación de normas de convivencia dentro y fuera de clase para lograr una sana convivencia.
- La capacitación al personal docente sobre el aprendizaje cooperativo logró concientizar sobre la importancia de esta metodología y los beneficios que se obtendrían; cómo lo son mejores resultados en realización de tareas de forma grupal con las alumnas, mejor canalización de emociones al tener apoyo emocional entre ellas, lograr participación activa del grupo de alumnas al aplicar el manual proporcionado, dando paso a aplicarlo en los próximos bimestres ya que se logró una mejora en el aprendizaje de contenido de sus alumnas.
- Las habilidades que tuvieron 9 niñas en total, fueron las habilidades para hacer amigas, esto se debió a la socialización positiva que tuvieron las niñas, con el trabajo maestra y los talleres de sensibilización que tuvieron las alumnas de la importancia de las habilidades sociales. Luego, las habilidades que tuvieron alto resultado son las de interacción y las conversacionales con 8 alumnas. Las que se relacionan con emociones, sentimientos y opiniones tuvieron punteo de 6 alumnas con excelentes resultados.

4.2 Recomendaciones

- Se recomienda aplicar la metodología en toda la Escuela, iniciando con el compromiso del docente de grado en trabajar las habilidades sociales, entendiendo que los problemas en casa, afectan indudablemente, tanto el rendimiento académico individual como el colectivo.
- Al departamento Psico Educativo de la Institución, continuar con los programas de Capacitaciones docentes, en los cuales de instruya al docente sobre las distintas metodologías y concientizarlos sobre la importancia de conocer y comprender a sus alumnas y lograr un equipo de trabajo que favorezca ambas partes.
- A los docentes de grado de la Escuela Miguel García Granados, tomar papel activo en la aplicación de esta y otras metodologías didácticas en cada bimestre, para que la alumna no vea el aprendizaje como algo tedioso sino que se forme el concepto de participación, cooperación y aplicabilidad de los contenidos obtenidos.
- A las alumnas y docentes de grado, crear círculos de confianza para que se resuelvan problemáticas que afecten el desempeño positivo en el salón de clase y así, las aplicaciones de nuevas metodologías alcancen el aprendizaje óptimo en cada una de ellas y aunado a esto las interacciones entre alumnas sean más empáticas.
- Al personal administrativo, programar sesiones bimestrales con el personal docente para socializar datos relevantes para continuar con la aplicación y refuerzo de metodologías que benefician tanto el trabajo del maestro como el aprendizaje individual de cada alumna.

BIBLIOGRAFÍA

- Blee Sánchez G. Manual de Propedéutica: Listos de Cotejo. México. Manual Moderno. (2011). ISBN 9786074481020
- Croll, P. La observación sistemática en el aula. España. La Muralla (1995) ISBN 9788471336361
- Denham et al. Prevención social y emocional y Programa de intervención para preescolares. New York. Springer Science + Bussines Media. (1990) ISBN 9781461500551
- Díaz-Barriga, F & Hernández Rojas, G. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México. McGraw Hill Interamericana. (2004). ISBN 9789701035269
- Ferreira Gravié, R. & Calderón Espino, M. El ABC del aprendizaje cooperativo: Trabajo en equipo para enseñar y aprender. México. Trillas (2001) ISBN 9682459400
- Fernández-Ballesteros, R. Evaluación Conductual hoy. Un enfoque para el cambio en la psicología clínica y de la salud. España. Pirámide. (1994). ISBN 9788436806984
- Frank, B. Diccionario de Psicología Infantil. México. Trillas. (2007). ISBN 9789682472466
- García Gonzáles M. La entrevista. España. Fragua. 2007. ISBN 9788470742057
- González, C. Historia de la Educación en Guatemala. Guatemala. Editorial Universitaria. (2002). ISBN 9789993967194
- Hernández, R. Fernández C. & Baptista P. Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill. (2010). ISBN 9786071502919
- Hortelano, J. Estadística para psicólogos: estadística descriptiva. México. 15º Edición. Pirámide. (2006). ISBN 9788436800821
- Izquierdo, C. Aprendizaje inteligente. México. Editorial Trilla. (2004). ISBN 9789682470240

- Johnson, David. Johnson Roger. & Holubec, Edythe, El aprendizaje cooperativo en el aula. México: Paidós Ibérica. (1999). ISBN 9789501221442
- Kelly, G. Psicología de los constructos personales: textos escogidos. España. Paidós Ibérica. (2002). ISBN: 9788449311246
- Kelly, J. Entrenamiento de las habilidades sociales: Guía práctica para intervenciones. España. Desclee de Brouwer. (1987). ISBN 9788433007025
- Klein, R. El trabajo grupal: cuando pensar es hacer. España. Editorial Lugar. (2005). ISBN 9789508922083
- León Rubio, J. M & Medina-Anzano, S, Aproximación conceptual a las habilidades sociales. España. Síntesis. (1998) ISBN: 84-7738-584-X
- Monjas Casares, M. ¿Mi hijo es tímido? España. Pirámide. (2004). ISBN 9788436818765
- Pagano, R. Estadística para las Ciencias del Comportamiento. México, América Central, América del Sur, El Caribe y España. Internacional Thompson Editores. (1999). ISBN 9789687529837
- Prieto, M. & Martínez, P. Las inteligencias múltiples: Diferentes formas de enseñar y aprender. España. Pirámide. (2004). ISBN 9788436818208
- Sánchez, M. Investigación cualitativa de la Educación: Fundamentos y Tradiciones. España. McGraw-Hill/ Interamericana de España. (2011) ISBN 9788448137793
- Vadillo G. & Klinger, C. Didáctica: Teoría y práctica de éxito en Latinoamérica y España. México. Mc Graw Hill/Interamericana de México. (2004). ISBN 9789701045930
- **Egrafía:**
- García Gilbert, Cristina. [Consultado el 25 de mayo de 2016]. Habilidades sociales. [boletín electrónico en línea]. Disponible < <http://www.actualpsico.com/habilidades-sociales/> >

ANEXOS

APÉNDICE

Cuadro con resultados a la entrevista a maestras

Pregunta	Maestra 3ero B	Maestra 2do A
¿Sabe qué es socialización? Explique	“Compartir con las demás personas”	“Compartir con las demás”
¿Qué habilidades considera necesario deben tener las niñas para una socialización óptima? Enumere y explique	“Confianza Empatía y Buenas habilidades para comunicarse”	“Respeto Cooperación Coordinación Dinamismo”
¿Cuáles considera que son las dificultades que tiene las niñas a la hora de socializar? Enumere y explique	“Falta de atención dentro y fuera de la casa y explotan en la clase por problemas personales”	“Niña bien vestida y otra no, se pelearon (envidia, resentimiento). Por situación económica, falta de valores en casa”
¿Considera que la socialización influye en el aprendizaje? SI / NO ¿Por qué?	“Claro, porque se tiene más comunicación con las demás niñas y se trabaja mejor”	“Si, porque pueden surgir muchas ideas entre ellas, quererse más como compañeras, proponer metar entre ellas”
¿Qué sabe usted del aprendizaje cooperativo? Explique	“Es el trabajo que se realiza en grupo logrando que todas participen”	“Cooperar unas con otras”
¿Cómo cree que se establece el aprendizaje cooperativo en un salón de clases? Explique	“Formando grupos en el salón y así se incorporan a las niñas que más saben y ellas apoyan al resto”	“Si, lo aplico usando niñas guías, no entienden mis palabras”
¿Qué dificultades considera que tienen las niñas muestra para socializar con el resto de las compañeras? Enumere	“No saben comunicarse, no tienen atención positiva en clase”	
¿Cómo cree que se pueden cambiar esas dificultades? Explique	“Prestando atención a las niñas, teniendo empatía”	“Queriendo más a las niñas, ellas estarán dispuestas a más”
¿Cómo cree que el aprendizaje	“Incrementa el trabajo en equipo	“Se evidenciará con el ejemplo, poner

pueda beneficiarse con la socialización? Explique	y con esto no me estreso tanto porque se vuelven colaboradoras”	en práctica”
¿Considera que, al incrementar el aprendizaje cooperativo en su salón de clases, exista una mejoría en el rendimiento de sus alumnas? Si / No ¿Por qué?	“Claro que sí, aprenderán más y se reflejará en las notas”	“Sí, porque las niñas tendrán más ayuda y así mejorarán en las clases”
¿Cuál es el beneficio que considera usted, tiene esta intervención? Explique	“Ayuda importante y necesaria para nosotros los maestros y con eso ayudamos a las niñas”	“Es una ayuda para mí y las niñas y así se enseña con nuevas metodologías”

FUENTE: Entrevistas realizadas a maestras de 2do y 3ero primaria E.O.N.M.G.G.

Como se evidencia, las respuestas de las maestras son similares ya que han trabajado con alumnas que presentan las mismas problemáticas en las habilidades sociales en salón de clases y en las formas de aprendizaje. Es evidente que las niñas necesitan motivación con técnicas de enseñanza donde se vincule la socialización y el aprendizaje positivo.



Anexo 1

Lista de Cotejo Alumnas 2do y 3ero primaria Habilidades sociales

Alumna: _____ Grado: _____

Instrucciones: Marca con una **X** la casilla que consideres te describe mejor.

Indicadores:

- (1) No se encuentran evidencias de la habilidad social. **(0 puntos)**
- (2) Se evidencia habilidad social asertiva en ciertas ocasiones cuando la maestra se lo indica **(1 punto)**
- (3) La niña muestra la habilidad social en ciertas ocasiones sin que la maestra intervenga. **(2 puntos)**
- (4) La niña muestra la habilidad social en todo momento **(3 puntos)**

	Aspecto a Evaluar	1	2	3	4
	<i>Habilidades Sociales de interacción</i>				
1	Sonríe cuando hace contacto con las compañeras				
2	Disfruta de la relación con las demás compañeras				
3	Saluda cordialmente a las demás niñas y maestra				
4	Se despide correctamente de las compañeras y maestra de grado				
5	Pide las cosas por favor cuando las necesita				
6	Pide disculpas cuando comete alguna falta				
7	Agradece cuando las compañeras le hacen algún favor				
8	Interactúa afecta y satisfactoriamente con los demás				
	<i>Habilidades para hacer amigas</i>				
9	Ayuda a la compañera que lo necesite				
10	Le resulta fácil unirse a grupos de trabajo o juego				
11	Coopera con las compañeras que piden de su ayuda				
12	Comparte sus útiles, comida o algún otro material con las compañeras				
13	Es querida o aceptada en el grupo de compañeras que frecuenta				
14	Es rechazada por el grupo de compañeras de grado				
15	Muestra respeto por las demás compañeras y maestra				
	<i>Habilidades Conversacionales</i>				
16	Inicia conversaciones con el resto de compañeras y con la maestra sin dificultad				
17	Mantiene las conversaciones con las compañeras de grupo y con la				

	maestra				
18	Le resulta fácil unirse a las conversaciones de otras compañeras				
19	Le resulta fácil mantener conversaciones de grupo				
20	Mantiene silencio cuando otras niñas hablan				
21	El lenguaje corporal tiene el mismo mensaje que el lenguaje hablado				
22	Espera su turno para responder en una conversación				
	<i>Habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones</i>				
23	Expresa emociones correctamente con el resto de compañeras				
24	Es consciente de las emociones que muestra en distintas situaciones				
25	Se siente abrumada por las emociones que siente				
26	Acepta las emociones correctamente de las demás compañeras de grupo				
27	Humilla o desprecia a las demás compañeras				
28	Es explosiva, hostil y autoritaria				
29	Muestra capacidad para tolerar las burlas				
30	Defiende sus propios derechos ante el grupo y la maestra				
31	Permite que otras niñas decidan por ella presentando conductas de sumisión				
32	Elige por ella misma, protege sus derechos y respeta los derechos de los demás				
33	Se mete en las elecciones de las demás o la maestra				
34	Se valora por ella misma y hace que las demás la valoren				
Sumatoria					
Total					



Anexo 2

Entrevista

A continuación, se presenta una serie de preguntas para conocer su punto de vista sobre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo y qué aspectos se encuentran para que el proyecto de investigación sea más amplio y se cumplan los objetivos propuestos al inicio de la elaboración del mismo.

1. ¿Sabe que es socialización? Explique:

2. ¿Qué habilidades considera necesario deben tener las niñas para una socialización óptima? Enumere y explique

3. ¿Cuáles considera que son las dificultades que tienen las niñas a la hora de socializar? Enumere y explique

4. ¿Considera que la socialización influye en el aprendizaje? SI / NO ¿Por qué)

5. ¿Qué sabe usted del aprendizaje cooperativo? Explique

6. ¿Cómo cree que se establece el aprendizaje cooperativo en un salón de clases? Explique

7. ¿Qué habilidades de socialización ha notado usted en las niñas que son muestra para esta investigación? Enumere

8. ¿Qué dificultades considera tienen las niñas muestra para socializar con el resto de compañeras? Enumere

9. ¿Cómo cree que se pueden cambiar estas dificultades? Explique

10. ¿Cómo cree que el aprendizaje pueda beneficiarse con la socialización? Explique

11. ¿Considera que al implementar el aprendizaje cooperativo en su salón de clases, exista una mejoría en el rendimiento de sus alumnas? Si / No ¿Por qué?

12. ¿Cuál es el beneficio que considera usted, tiene esta intervención? Explique

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario Metropolitano
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Proyecto de Investigación 2016
 Responsable: Johnny Daniel Puaque Monroy



Anexo 3

Guía de observación Habilidades sociales

Alumna:	Fecha:	Grado:
---------	--------	--------

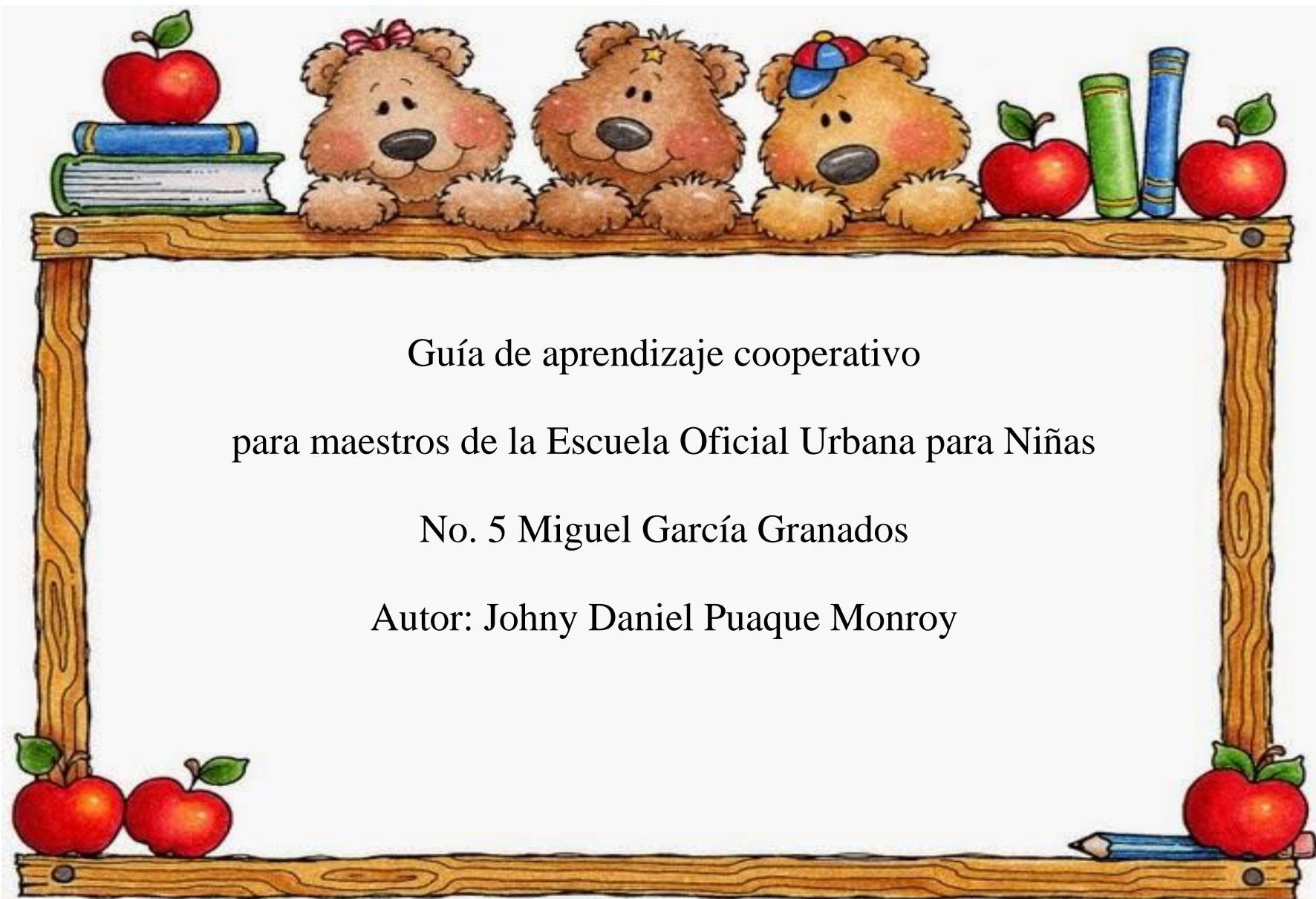
Marcar con una “X” en la escala según se aplique a los siguientes parámetros:

Excelente:	(E)	Cuando la habilidad social se evidencia correctamente
Muy bien:	(MB)	Cuando la habilidad social se presente en ciertas situaciones y/o ocasiones
Necesita mejorar:	(NM)	Cuando la habilidad social necesita no se presenta de forma asertiva
Sin realizar:	(SR)	Cuando la habilidad social no se evidencia en la alumna

Criterio		Rasgo	E	MB	NM	SR
Aislamiento	1	Afecto y amabilidad con el resto de compañeras y maestra de grado				
	2	Relaciones positivas con el grado y maestra				
	3	Es cordial (saluda y se despide)				
	4	Pide por favor y agradece las acciones que realizan por ella				
	5	Aceptación de compañía de alumnas				
Habilidades para hacer amigas	6	Apoya a quien lo necesita				
	7	Interacciona correctamente con las compañeras				
	8	Comparte sus pertenencias con el resto				
	9	Es respetuosa con sus pares y maestra				
	10	Puede iniciar correctamente conversaciones				
	11	El lenguaje corporal es lógico con el lenguaje hablado				

Comunicación	12	Espera turnos y guarda silencio cuando los demás hablan				
	13	Puede unirse a conversaciones y mantenerlas				
Emociones	14	Expresa sus emociones con el resto y es consciente de las mismas				
	15	Acepta y entiende las emociones que puedan expresar sus compañeras y/o maestra				
	16	Es hostil con sus compañeras				
	17	Tolera las burlas				
	18	Presenta conductas de sumisión				
	19	Decide por ella misma respetando sus derechos				
	20	Se valora como persona y hace que las demás la valoren				

Realizado por:	Firma:	Fecha:
----------------	--------	--------



Guía de aprendizaje cooperativo
para maestros de la Escuela Oficial Urbana para Niñas
No. 5 Miguel García Granados
Autor: Johnny Daniel Puaque Monroy

Presentación

La siguiente guía está diseñada para que el docente emplee una de las metodologías que toma en consideración la socialización para potenciar el conocimiento de las alumnas como lo es el aprendizaje cooperativo. Está estructurado de tal manera que el maestro tenga un vasto conocimiento de qué es el aprendizaje cooperativo y la forma de emplearlo de la mejor manera en el salón de clase, como lo es una parte teórica y otra parte práctica. A lo largo de la guía se encontrarán diversas estrategias para que el docente complemente lo aprendido.

Se necesita tener el compromiso y compromiso del docente en la utilización de dicha guía y así evidenciar las respuestas de las alumnas a cargo de dicha metodología. La finalidad que se desea con esta guía es la capacitación de los maestros sobre el tema y la aplicación correcta de dicho método de enseñanza.

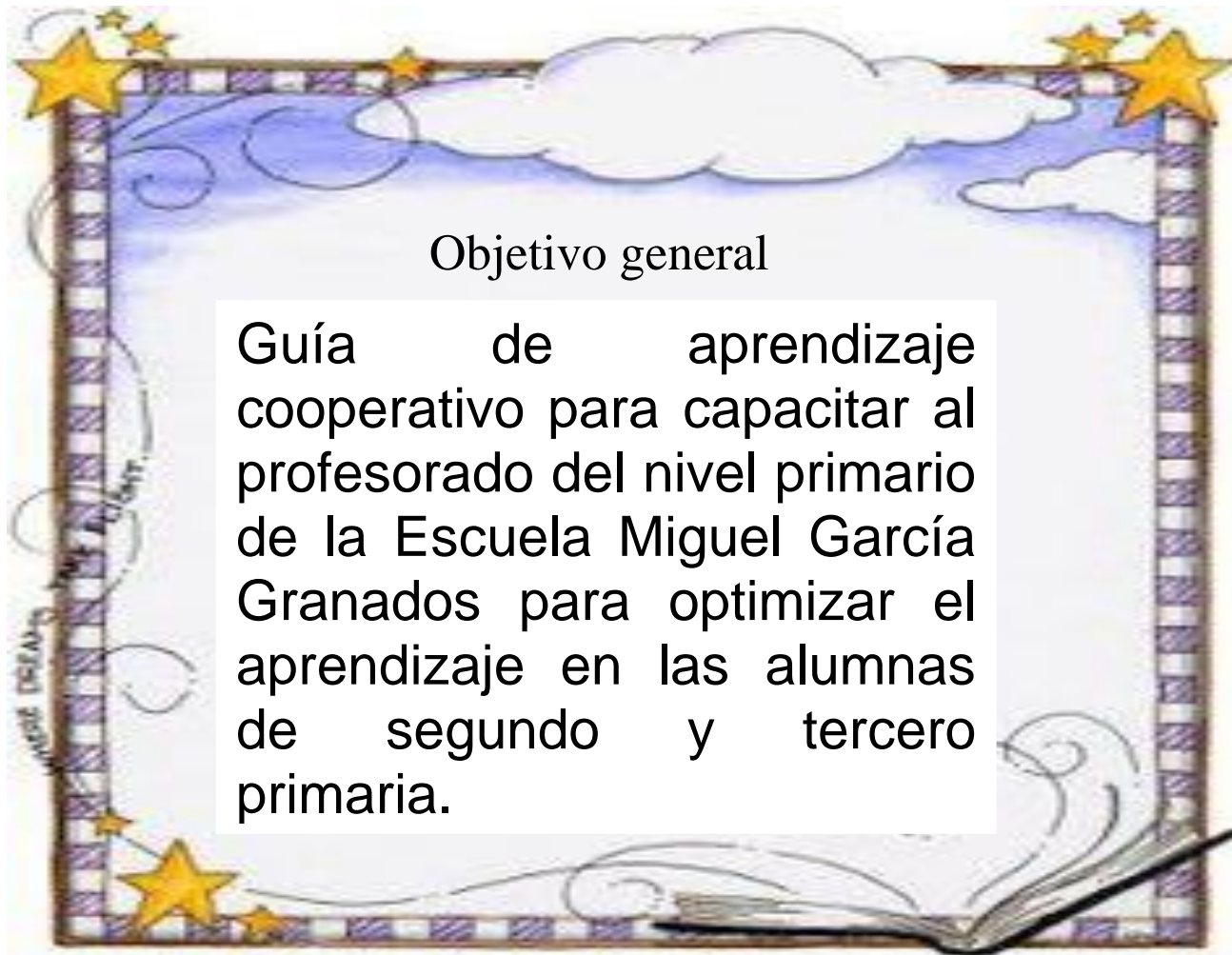
Tomando en cuenta que las metodologías educativas han cambiado desde hace varios años, se evidencia una intervención con el claustro de maestros con la información que se presenta. Esta guía está diseñada para llevarse a cabo en un bimestre con alumnas de segundo y tercero primaria, que servirá de prueba para evidenciar cambios y que estos sean significativos en el rendimiento escolar de las alumnas.

Al finalizar, el docente será capaz de aplicar y entender en su totalidad la metodología presentada y con la disposición, se logrará el cambio en la Educación que reciben las niñas y así contribuir en las competencias individuales que presenta cada una de ellas.

Presentación

Objetivo general

Guía de aprendizaje cooperativo para capacitar al profesorado del nivel primario de la Escuela Miguel García Granados para optimizar el aprendizaje en las alumnas de segundo y tercero primaria.



Ubicación temática

La información de la presente guía se dividirá en una parte teórica en donde se definirán conceptos claves para que el docente conozca más a fondo sobre el aprendizaje cooperativo. Y una parte práctica, donde se darán las distintas estrategias para aplicar el tema en el salón de clase

Teoría

Definición aprendizaje cooperativo
Finalidad
Componentes básicos de la metodología
Aspectos a tomar en cuenta antes de aplicarlo
Métodos de aprendizaje cooperativo
Aula cooperativa
Evaluación de grupos

Práctica

Estrategias para aplicar el aprendizaje cooperativo en Clase

Teoría



Definición

Tipo de aprendizaje en el que el profesor no es el único que enseña, sino que también los alumnos, mediante grupos de trabajo, aprenden, enseñan y se ayudan entre ellos. Es un paso adelante desde el punto de vista pedagógico, ya que rompe con lo que se entiende como *clase magistral*. De esta manera el profesor no es el fin del aprendizaje, sino una herramienta más de este tipo de aprendizaje quien tiene la responsabilidad de enseñar a aprender.

De acuerdo a Johnson D., Johnson R. y Holubec (2004), el aprendizaje cooperativo es una estrategia metodológica que consiste en el trabajo que realiza un grupo de alumnos con el objeto de alcanzar metas comunes. En la cooperación los individuos llevan a cabo actividades conjuntas para lograr resultados que sean de beneficio no sólo para ellos mismos sino para todos los miembros del grupo


Lectura importante



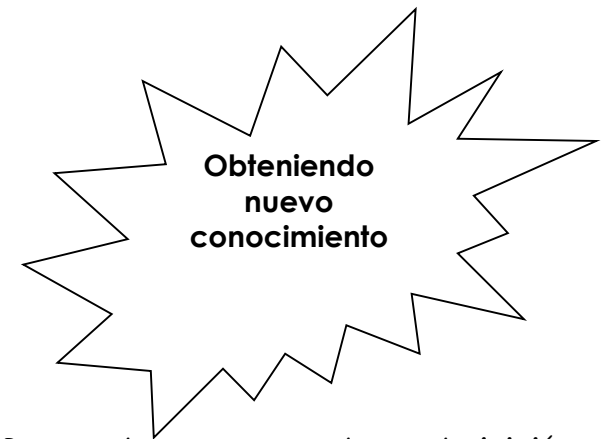
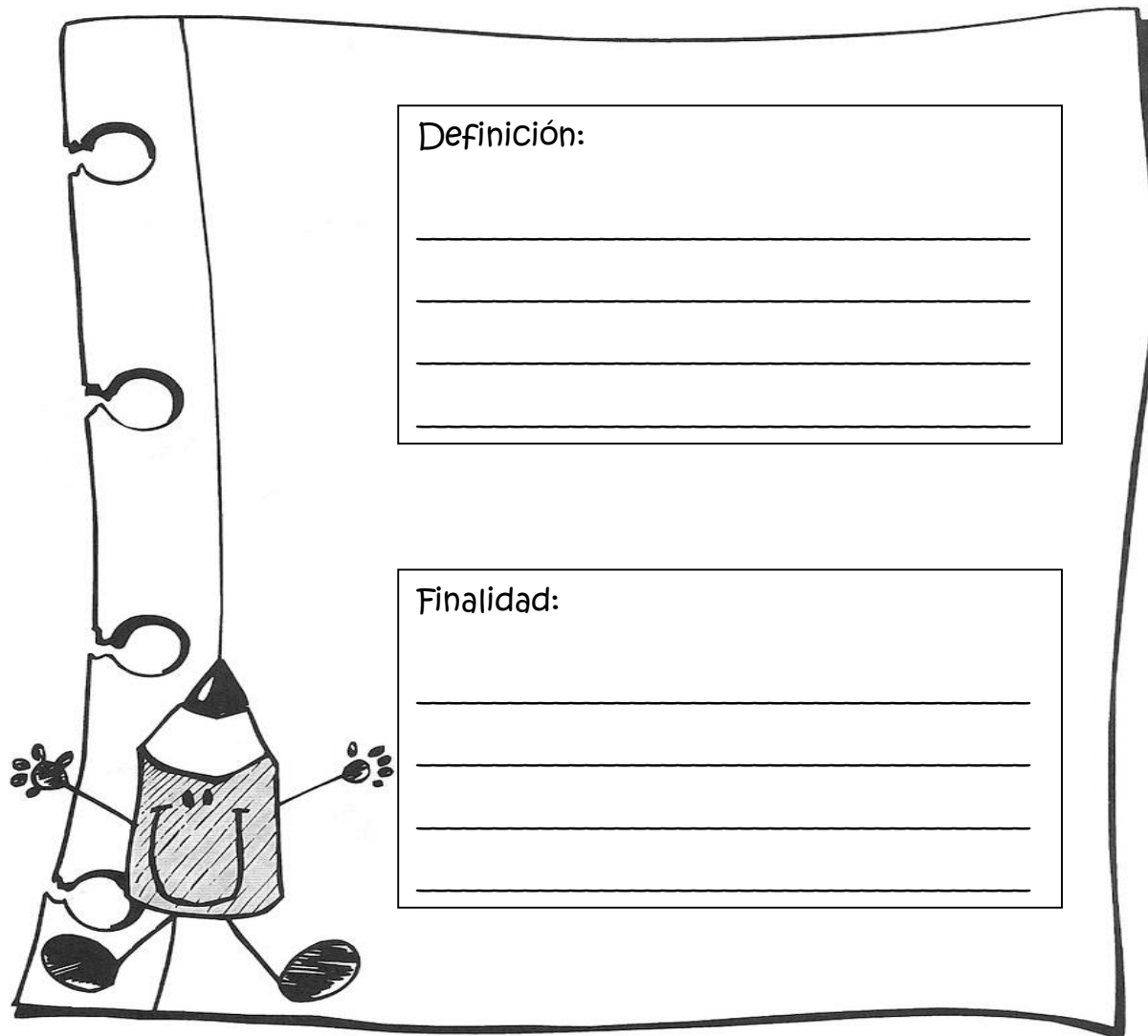
Finalidad de esta metodología

Es simple, se trata de conseguir que las alumnas sean cada vez más **autónomas**, ya que son ellas mismas los responsables de su aprendizaje, que tengan un **aprendizaje a su medida y a su ritmo personal** y que les sirva para **ayudarse mutuamente**.

Además, mediante la cooperación se logra desterrar de las aulas el individualismo y la competitividad entre las alumnas, dando así más importancia al proceso de aprendizaje que no al resultado en sí de ese aprendizaje en forma de calificación.



Lea
con
atención



Luego de la lectura de la definición y la finalidad del aprendizaje cooperativo, tómese unos minutos y formule una definición con sus palabras y plantee una nueva finalidad para la aplicación de esta metodología.

Considere el conocimiento previo y el reciente

“El maestro deja una huella para la eternidad; nunca puede decir cuando se detiene su influencia”.

--Henry Adams--



Componentes básicos

¡Tome en
cuenta!

Interdependencia positiva: Los miembros de un equipo tienen que estar conscientes que el trabajo de cada uno no sólo lo beneficia a sí mismo sino también a los demás.

Intervención promocional cara a cara: Se refiere a la interacción social y al intercambio verbal entre todos los que conforman el grupo con respecto a los materiales y actividades, lo que permite una serie de actividades cognitivas y dinámicas interpersonales.

Responsabilidad y valoración personal: Se requiere de una evaluación del avance personal, la que va hacia el individuo y su grupo, para reconocer quien necesita más ayuda para realizar las actividades y asegurar que todos trabajen en el grupo.

Habilidades interpersonales y grupales: Los alumnos aprenden las habilidades sociales para una verdadera cooperación y se sienten motivados a utilizarlas. Se fomentan valores como la tolerancia, la honestidad, el sentido de equidad y justicia.

Procesamiento en grupo: La participación en equipos cooperativos requiere que, en cualquier momento del trabajo, los integrantes reflexionen y discutan entre sí en relación al alcance de las metas fijadas y a la práctica de relaciones interpersonales.



Selección de materiales y objetivos didácticos:

Requiere los mismos materiales que la metodología individualista, lo que varía es la distribución que se hace. Puede ser grupal o individual.

Conformación de grupos:

No hay número específico, pero pueden ser de 4 integrantes, los elige el profesor o al azar. La dimensión depende de la tarea, complejidad y tiempo.

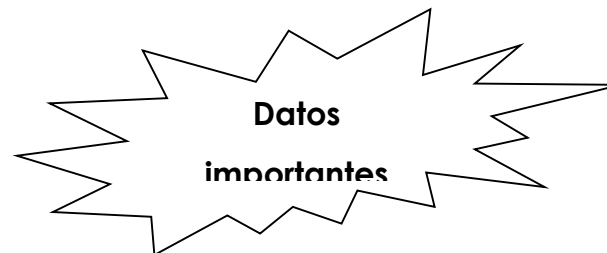
La disposición del aula:

Aspecto que favorece o interrumpe el aprendizaje, para lograr el objetivo es necesario hacer unos arreglos en el salón. Esto se ampliará en el segmento de práctica.

La asignación de roles:

Los elige el profesor con la finalidad que todas participen, asegura que trabajen en equipo, de forma productiva y promueve la interdependencia.

¿Qué debo tomar en cuenta antes de aplicarlo?



Métodos de aprendizaje cooperativo

Son los recursos con los que dispone el profesor para dinamizar los equipos de trabajo que realiza en el salón de clase. Con la utilización de estos métodos hace que los grupos sean eficaces.

Aprendizaje en equipos de alumnos:

Se logra cuando el grupo conoce el objetivo de la actividad, las tareas no son algo que hacer como equipo sino que aprender algo como equipo.

Rompecabezas original:

Los estudiantes leen secciones distintas a las de los demás para ajustarlos a la forma de un rompecabezas.

Aprender juntos:

Cada equipo de 4 o 5 integrantes, hace trabajos juntos y reciben recompensas por lo realizado.

Investigación en grupo:

Grupos de 2 a 6 integrantes, seleccionan un tema visto en clase, preparan informe final y la exposición. Tiene 6 etapas: Identificación tema, organización del grupo, planificación, investigación, informe final, presentación informe y evaluación.

Enseñanza compleja:

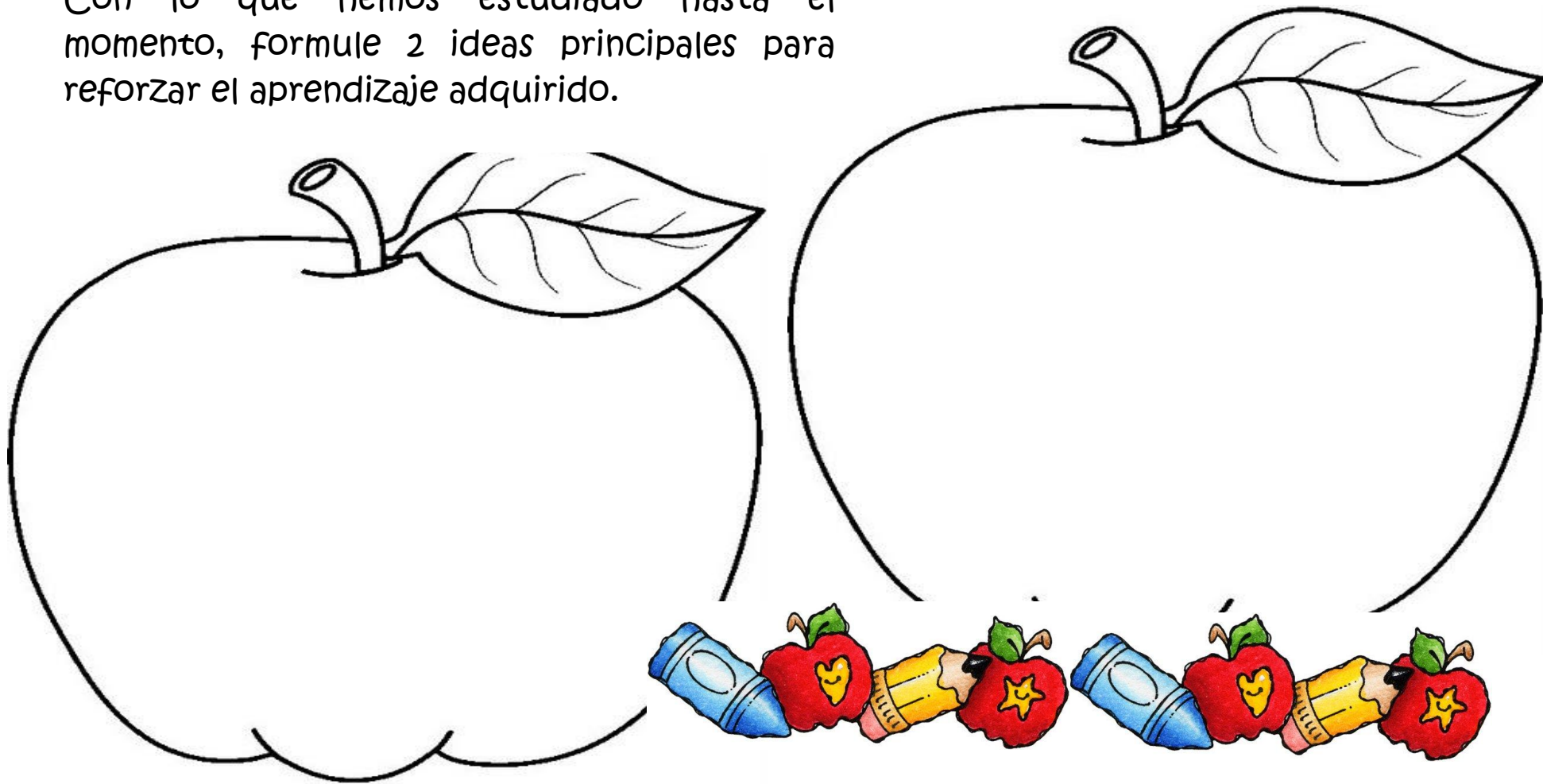
El maestro señala que todos saben hacer algo para el éxito del grupo. Respeta las habilidades de cada uno.

Cooperación guiada:

Se utiliza en clases de comprensión lectora, se forman parejas, y se alternan el papel de aprendiz – recitador.

Hoja de repaso

Con lo que hemos estudiado hasta el momento, formule 2 ideas principales para reforzar el aprendizaje adquirido.



La Clase cooperativa



La puesta en práctica de la clase cooperativa:

Tomar notas, resumir, leer y explicar, redactar y corregir, ejercitar y repasar en pares: A veces el alumno toma notas y no retiene información, lo recomendable es hacerlo en parejas para comparar y copiar algo anotado en sí. En la lección se requiere que los dos compañeros den respuesta en conjunto. Todas las actividades se realizan en parejas para que el conocimiento, para analizar y el objetivo es lograr un consenso de la información con las parejas de trabajo en clase.



La supervisión de la conducta de los alumnos

La supervisión se desarrolla en 4 etapas:

Prepararse para observar:

El maestro decide si el alumno trabaja como observador, de no ser así, lo capacita.

Observar:

Mientras los alumnos trabajan, el maestro hace recorrido entre los miembros, la destreza se centra en conductas positivas.

Intervenir:

El maestro interviene en la ejecución de la tarea, pregunta para que alcancen el análisis de sus acciones.

Fomentar la auto-evaluación:

El profesor pide a cada uno que evalúe la calidad de su participación.

El cierre de la clase

El cierre es exitoso si los alumnos pueden explicar que aprendieron.

Discusión de grupos: Grupos pequeños, para que se de la oportunidad de decir que saben y lo expliquen.

Trabajos escritos en clase: Trabajan en parejas para hacer un breve escrito con las ideas principales y así sean capaces de explicarlo.

Tomar notas en pares: Revisan y complementan sus anotes en parejas, para hacer reflexión, la meta cooperativa es sintetizar la información con el resto del salón.

¡Siga la lectura!

Evaluación de grupos

La evaluación brinda la oportunidad de conocer resultados de aprendizaje de los agentes de información. Ayuda a conocer lo que se ha o no aprendido. Desde la planificación se especifican los criterios de evaluación.



La evaluación realizada por el maestro:

La evaluación individual en la actividad cooperativa: Uno de los objetivos de la metodología es evaluar el potencial individual, se hace para no desmotivar al alumno frente a los demás.

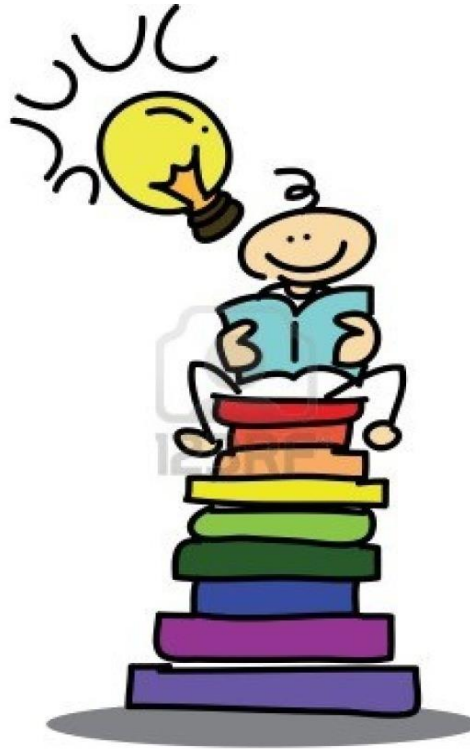
La evaluación del producto grupal: Muchas veces se evalúa en general y no todos participan, por eso se deben dar criterios iniciales de evaluación y que la participación de todos harán la nota grupal. Esto para crear pertenencia de grupo.

Evaluación del producto grupal y el rendimiento individual: Una decisión acertada para evaluar, es dar dos calificaciones: una por el producto que entrega el grupo y otra por la contribución individual a la tarea. Contribuye a alcanzar las metas de la cooperación.

Evaluación de contenido

Tomando en cuenta la información de *La clase cooperativa* y *Evaluación de grupos*. Plantee una propuesta para su grado con un tema curricular que estudie en el último bimestre del presente año.

Clase cooperativa:



Evaluación de grupos:

Práctica

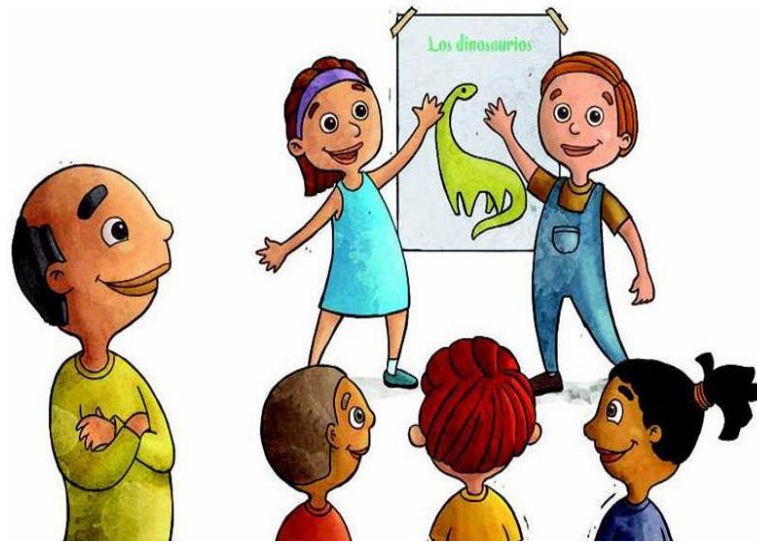


Estrategias de aprendizaje cooperativo

Se ha comprobado que el aprendizaje cooperativo es efectivo porque ayuda al aprendizaje y fomenta el respeto y la amistad entre diversos grupos de estudiantes. Los pares aprenden a depender unos de otros de manera positiva para diferentes tareas de aprendizaje.

Los estudiantes suelen trabajar en equipos de 4 integrantes. De este modo, se pueden separar en **parejas** para ciertas actividades y luego reunirse en equipos para otras diversas actividades. Se establecen normas y protocolos para lograr que los alumnos:

- Contribuyan
- Se dediquen a la tarea
- Ayuda mutuamente
- Alentarse mutuamente
- Compartan
- Resuelvan los problemas
- Dar y aceptar opiniones de los demás



... Algunas estrategias

Existen algunas estrategias conocidas que pueden utilizarse para que los alumnos aprendan clases como ciencias, matemáticas, estudios sociales, lengua y literatura. Son efectivas en grupos de 4 personas.

En ronda / mesa redonda: Presente una categoría (por ejemplo "Mamíferos") para la actividad. Indique que por turnos las alumnas mencionen elementos que entren en la categoría.

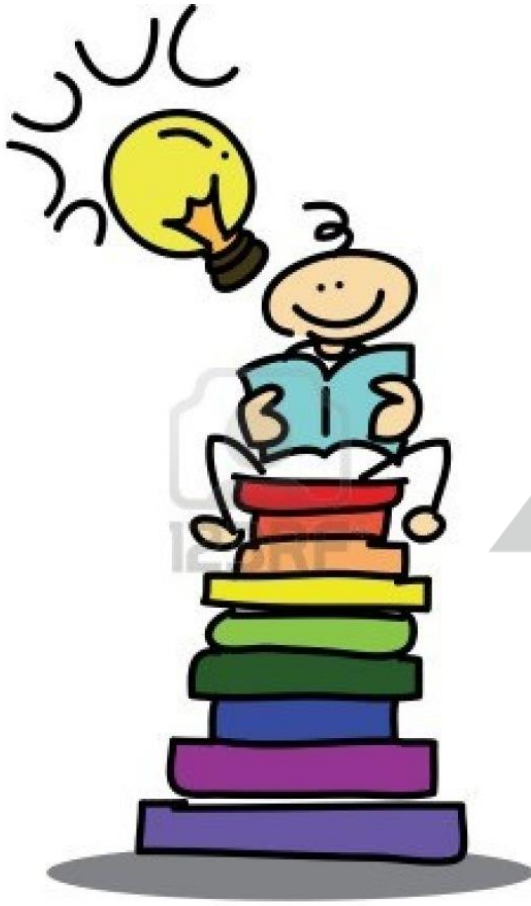
Escribamos: Lance una oración disparadora indique que a todos las estudiantes de cada equipo termine la oración. Luego entre todos se forma un resumen. Al final se puede agregar una conclusión.

Hora del té: Las estudiantes hacen dos filas frente a frente. Se formula una pregunta (de algún contenido) y las alumnas deben debatir la respuesta con la compañera que está enfrente. Luego se corre a la derecha, a modo que tenga nueva compañera, se lanza otra pregunta para que se debata, continúe con 5 preguntas más.

Numérense: Pida a las estudiantes que se enumeren del 1 al 4 en sus equipos. Formule pregunta con límite de tiempo. Las estudiantes discuten en grupo para obtener una respuesta. Diga un número y pida que las alumnas con ese número se paren y respondan la pregunta. Reconozca las preguntas y profundice en el tema.

Rompecabezas por equipos: Asigne a cada estudiante de cada grupo la 4ta parte de algún texto para leer del contenido a ver en clase. Se cumple la tarea y luego se enseña el contenido al resto y se arma un producto grupal.

OTRAS IDEAS



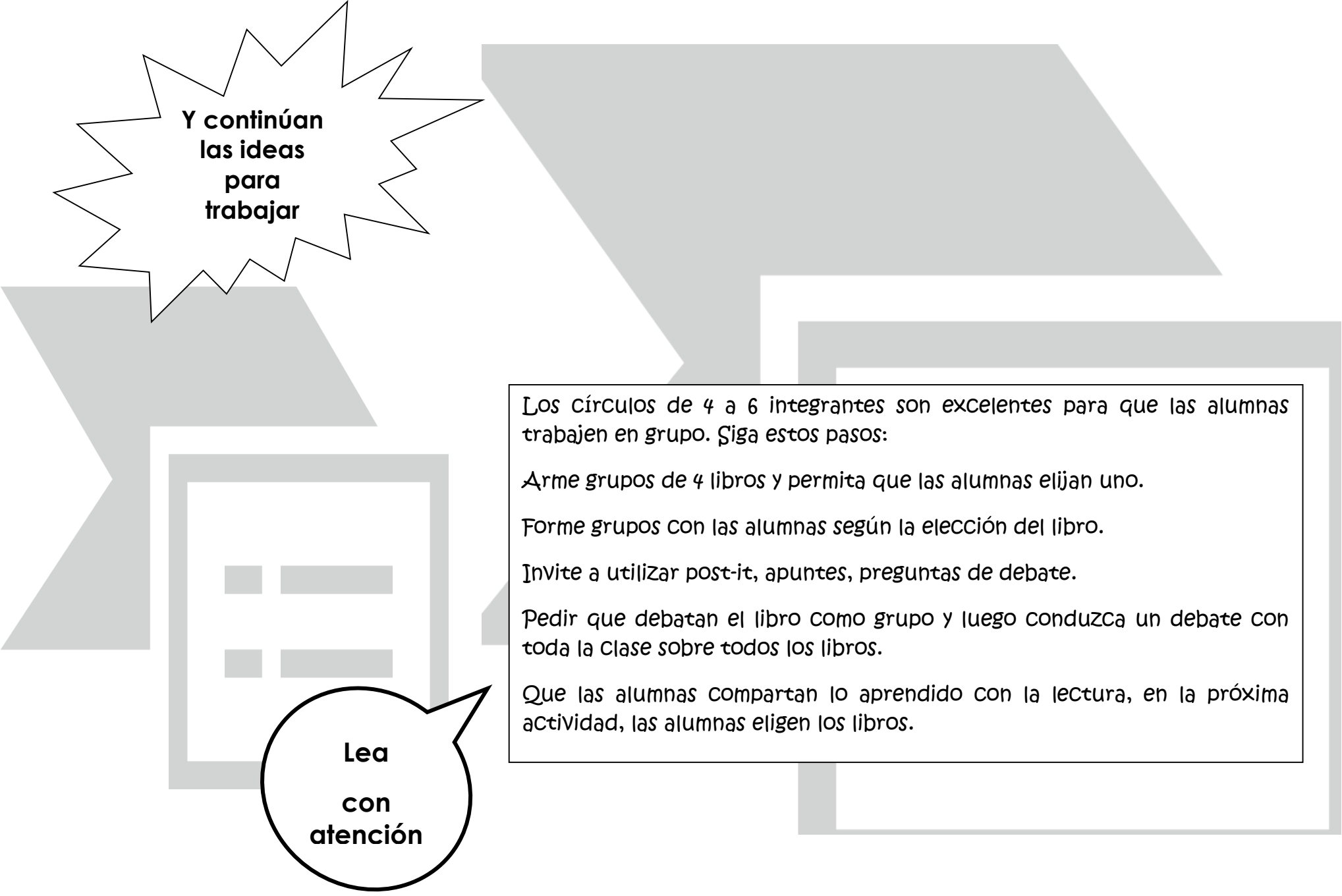
*Para iniciar en el aprendizaje cooperativo,
lo recomendable es empezar con parejas.
Son eficaces en actividades como:*

Asigne 4 operaciones matemáticas a cada
pareja.

Uno resuelve y otro entrena en la primera
operación, luego cambian los roles con la
segunda operación.

Al terminar el segundo problema, se
reúnen con otra pareja y verifican
respuestas.

Luego del debate, continúan trabajando
las siguientes 2 operaciones.



**Y continúan
las ideas
para
trabajar**

**Lea
con
atención**

Los círculos de 4 a 6 integrantes son excelentes para que las alumnas trabajen en grupo. Siga estos pasos:

Arme grupos de 4 libros y permita que las alumnas elijan uno.

Forme grupos con las alumnas según la elección del libro.

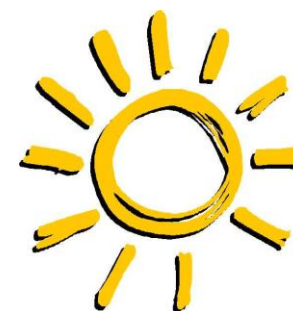
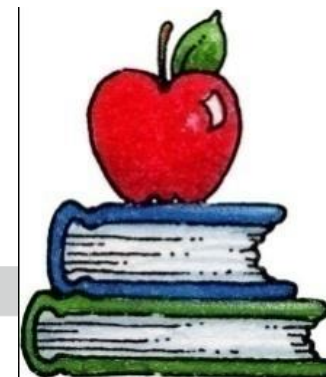
Invite a utilizar post-it, apuntes, preguntas de debate.

Pedir que debatan el libro como grupo y luego conduzca un debate con toda la Clase sobre todos los libros.

Que las alumnas compartan lo aprendido con la lectura, en la próxima actividad, las alumnas eligen los libros.

Y ahora, una
sugerencia
para
trabajar
lectura







Conclusiones

A lo largo de esta guía, usted aprendió una nueva metodología para llevar a cabo los contenidos del currículum del grado a cargo.

El dividir la guía en dos temáticas, teoría y práctica, permitió comprender la base de este modelo de enseñanza y así al docente le es más fácil la aplicación del mismo.

Como docente de educación primaria, es importante la utilización de metodologías educativas que permitan que la alumna atienda, comprenda y refuerce la información que se está proporcionando.

Las clases magistrales son utilizadas con menos frecuencia debido a la importancia que se observa al utilizar esta metodología en los salones de clase.

Las estrategias e ideas que se presentan al final de la guía son una base para que el docente atienda los contenidos requeridos y logre la optimización del aprendizaje de las alumnas de grado.



A decorative frame made of yellow pencils with pink erasers and sharpened tips, arranged in a circular shape around the text. Small green squares are scattered around the frame.

Referencias

Johnson, David. Johnson Roger & Holubec, Edythe, El aprendizaje cooperativo en el aula. México: Paidós Ibérica (1999) 146 p

Sitio Oficial del servicio educativo de WETA, Colorín Colorado “Estrategias de aprendizaje educativo” <http://www.colorincolorado.org/es/articulo/estrategias-de-aprendizaje-cooperativo>

Sitio Oficial Aula planeta, “Diez consejos para aplicar el aprendizaje colaborativo en clase” <http://www.aulaplaneta.com/2014/11/03/recursos-tic/diez-consejos-para-aplicar-el-aprendizaje-colaborativo-en-el-aula/>

Ilustraciones: Véliz Hernández, Ana Militza Karen. 2014. Manual de estrategias cognitivas y su aplicación en la metodología enseñanza-aprendizaje para maestras a nivel primario que laboran en el Centro Educativo Fe y Alegría No. 9. Tesis de Licenciatura. Departamento de Investigaciones en Psicología.